

Si estos se traducen a cualquier idioma que no sea el fines informativos y, en caso de conflicto entre la versión en inglés de estos Términos y cualquier otra versión de los mismos, la versión en inglés prevalecerá.

# Nuestro Compromiso con la Confianza y la Seguridad

En Pornhub, nada es más importante que la seguridad de nuestra comunidad y la confianza de nuestros usuarios. Nuestros valores fundamentales, como la inclusión y la libertad de expresión, solo son posibles cuando nuestra plataforma mantiene su seguridad e integridad y nuestros usuarios adultos, así como nuestros socios comerciales y de contenido, pueden confiar en ella. Seguimos firmes en nuestro compromiso de eliminar el contenido ilegal, incluido el material íntimo no consensuado y el material de abuso sexual infantil (CSAM). Cada plataforma en línea comparte esta responsabilidad y requiere acción colectiva, cooperación y vigilancia constante.

A lo largo de los años, hemos implementado muchas medidas para proteger nuestra plataforma de contenido ilegal y abusivo. Mejoramos continuamente nuestras políticas de confianza y seguridad para identificar, eliminar, revisar y denunciar mejor el material ilegal, tanto antes de que esté disponible en nuestras plataformas como una vez que se nos haya informado. Si bien los principales grupos sin fines de lucro y de defensa reconocen que nuestros esfuerzos han sido efectivos, entendemos que nuestros esfuerzos deben ser continuos y esforzarnos siempre por innovar.

En abril de 2020, contratamos a expertos externos para que revisaran de forma independiente nuestro programa de cumplimiento y hicieran recomendaciones centradas en la eliminación de todo el contenido ilegal; Nuestro objetivo es lograr un programa "mejor en su clase" que establezca estándares de confianza y seguridad de la industria para todas las plataformas generadas por usuarios adultos.

A principios de 2020, también nos registramos voluntariamente para informar al Centro Nacional para Niños Desaparecidos y Explotados (NCMEC) como parte de su programa ESP. En la primavera de 2021, publicamos nuestro primer informe de transparencia, que brinda más información sobre nuestro enfoque de moderación, políticas relacionadas, asociaciones y esfuerzos de Confianza y Seguridad. Planeamos producir [Informes de Transparencia](#) anuales en el futuro. Más detalles sobre nuestras políticas se pueden encontrar a continuación.

También tomamos medidas adicionales para proteger aún más a nuestra comunidad, incluida la prohibición de descargas de contenido y la restricción de la capacidad de cargar contenido únicamente a usuarios verificados. Seguimos aprovechando nuestros esfuerzos de verificación y moderación a través de herramientas, tecnología y asociaciones, a medida que estén disponibles.

Los miembros de nuestro programa Trusted Flagger, que ahora incluye docenas de organizaciones sin fines de lucro, pueden alertarnos sobre posible CSAM o contenido no consensuado. Los usuarios de Pornhub también pueden alertarnos sobre material

potencialmente abusivo mediante el uso de nuestras funciones de marcación de usuarios, contenidos y comentarios. Los usuarios pueden alertarnos sobre contenido que puede ser ilegal o violar nuestros [Términos de servicio](#) utilizando la función de marcado que se encuentra debajo de todos los videos y fotos, o completando nuestro formulario [de Solicitud de eliminación de contenido](#) (CRR). Las banderas y las CRR se mantienen confidenciales y revisamos todo el contenido que los usuarios nos informan a través de estos medios.

## 1. Creadores de contenido verificados

Sólo los creadores de contenido verificados pueden subir contenido a Pornhub.

### ¿Quiénes son los "creadores de contenido verificados"?

Los creadores de contenido verificados incluyen los siguientes grupos:

- Modelos Verificados dentro del [Programa Modelo](#)
- Estudios verificados dentro del [programa de socios de contenido](#)

### ¿Cómo pueden ser verificados los creadores de contenido?

Nuestros socios de contenido mantienen pruebas de identificación, edad y consentimiento de todos los artistas que aparecen en el contenido subido a Pornhub.

Para convertirse en miembro del Programa Modelo, el usuario debe verificar su edad e identidad antes de ser elegible para cargar contenido en Pornhub. Los miembros del Programa Modelo también deben obtener, retener y proporcionar identificación y evidencia de consentimiento para grabar y distribuir a cada artista que aparece en su contenido antes de que su contenido se cargue en Pornhub. Esto requiere que el modelo o co-artista envíe lo siguiente antes de la carga:

- Identificación con fotografía emitida por el gobierno para todos los artistas.
- Documentación de consentimiento, como formularios de autorización firmados, para todos los artistas que aparecen en el contenido subido a Pornhub.

Para obtener más información sobre cómo unirse al Programa Modelo, haga clic [aquí](#) .

Para obtener más información sobre nuestro confiable servicio de verificación de identificación de terceros, haga clic [aquí](#) .

## 2. Prohibición de descargas

Hemos eliminado la posibilidad de que los usuarios descarguen contenido de Pornhub. Junto con nuestra tecnología de huellas dactilares, esto ayudará a evitar que se vuelva a cargar contenido eliminado previamente.

### 3. Moderación de contenido

Utilizamos una combinación de herramientas automatizadas, inteligencia artificial y revisión humana para ayudar a proteger a nuestra comunidad del contenido ilegal. Si bien todo el contenido se revisa antes de publicarse en la plataforma, también contamos con capas adicionales de moderación, que auditan nuestros sitios en vivo barriendo proactivamente el contenido ya subido en busca de posibles infracciones e identificando cualquier falla en el proceso de moderación que podría permitir que una parte del contenido que viole nuestros Términos de Servicio para estar disponible en nuestra plataforma.

Además, si bien nuestra lista de palabras clave prohibidas en Pornhub ya es extensa, continuamos prohibiendo nuevas palabras clave de forma continua. También supervisamos periódicamente los términos de búsqueda dentro de la plataforma para detectar aumentos en las frases que intentan eludir las salvaguardas vigentes y adaptamos nuestras palabras clave prohibidas en consecuencia.

El proceso de moderación de contenido de Pornhub incluye un extenso equipo de moderadores humanos dedicados a revisar manualmente cada carga antes de su publicación, un sistema exhaustivo para marcar, revisar y eliminar material ilegal, controles parentales y el uso de una variedad de tecnologías de detección automatizadas para contenido conocido y previamente identificado, o potencialmente inapropiado. Estas tecnologías incluyen:

- **CSAI Match** : [tecnología](#) patentada de YouTube para combatir imágenes de abuso sexual infantil en línea.
- **API de seguridad de contenido de Google** : [herramienta de inteligencia artificial](#) de Google que ayuda a detectar imágenes ilegales.
- **PhotoDNA** : [tecnología de Microsoft](#) que ayuda a encontrar y eliminar imágenes conocidas de explotación infantil.
- **MediaWise** : software de huellas dactilares de [Vobile](#) que escanea cualquier carga nueva en busca de posibles coincidencias con materiales no autorizados para proteger contra videos prohibidos que se vuelven a cargar en la plataforma.
- **Más seguro** : en noviembre de 2020, nos convertimos en la primera plataforma de contenido para adultos en asociarnos con [Thorn](#) , lo que nos permitió comenzar a usar su producto [Safer](#) en Pornhub, agregando una capa adicional de protección en nuestro sólido proceso de cumplimiento y moderación de contenido. Safer se une a la lista de tecnologías que utiliza Pornhub para ayudar a proteger a los visitantes de material ilegal o no deseado.
- **Identificador de imagen instantánea** : la herramienta del Centro de conocimientos sobre abuso sexual infantil en línea ( [Offlimits](#) ), encargada por la Comisión Europea, detecta imágenes conocidas de abuso infantil utilizando una base de datos triplemente verificada.

- **NCMEC Hash Sharing** : base de datos del NCMEC de hashes CSAM conocidos, incluidos los hashes enviados por personas que tomaron las huellas digitales de su propio contenido menor de edad a través del [servicio Take It Down](#) del NCMEC .
- **Lista Hash de Internet Watch Foundation (IWF)** : base de datos de IWF sobre CSAM conocido, obtenida de informes de líneas directas y de la base de datos de imágenes de abuso infantil del Ministerio del Interior del Reino Unido.
- **StopNCII.org** : una iniciativa global (desarrollada por Meta y SWGfL) que previene la difusión de imágenes íntimas no consentidas (NCII) en línea. Si a un adulto (mayor de 18 años) le preocupa que sus imágenes (o videos) íntimos se compartan en línea sin consentimiento, puede crear una huella digital de su propio material y evitar que se comparta en las plataformas participantes.
- **Safeguard** : Safeguard es la tecnología de reconocimiento de imágenes patentada de Pornhub diseñada con el propósito de combatir tanto las imágenes de abuso sexual infantil como el contenido no consensuado, al evitar que se vuelva a cargar contenido previamente tomado con huellas dactilares en nuestra plataforma.
- **Estimación de edad** : también utilizamos capacidades de estimación de edad para analizar el contenido cargado en nuestra plataforma utilizando una combinación de software patentado interno y tecnología externa en un esfuerzo por fortalecer los diversos métodos que utilizamos para evitar la carga y publicación de CSAM potencial o real.

Los usuarios pueden alertarnos sobre contenido que puede ser ilegal o que de otra manera viole nuestros [Términos de servicio](#) utilizando la función de marcación, que se encuentra debajo de todos los videos y fotos, o completando nuestro [formulario de Solicitud de eliminación de contenido](#) .

#### 4. Programa de avisadores de confianza

Nuestro [programa Trusted Flagger](#) es una iniciativa para capacitar a organizaciones sin fines de lucro y ONG asociadas para que nos alerten sobre el contenido que creen que viola nuestros Términos de servicio. El programa Trusted Flagger está formado por más de 40 organizaciones líderes en Internet y seguridad infantil. Nuestros socios tienen una línea directa de acceso a nuestro equipo de moderación y cualquier contenido identificado por un señalizador de confianza se desactiva inmediatamente. Los miembros del programa Trusted Flagger incluyen: Cyber Civil Rights Initiative (Estados Unidos de América), National Center for Missing & Exploited Children (Estados Unidos de América), Internet Watch Foundation (Reino Unido), Point de Contact (Francia), Centre for Internet más seguro Eslovenia (Eslovenia), ECPAT (Suecia), ECPAT (Taiwán).

#### 5. Informes del NCMEC

A principios de 2020, Pornhub se registró voluntariamente en el programa ESP del NCMEC como parte de una iniciativa para configurar un sistema de informes automatizado para contenido que viola nuestra [política CSAM](#) . También continuaremos trabajando con

las autoridades a nivel mundial para informar y frenar cualquier caso que involucre contenido ilegal.

## **6. Informe de Transparencia**

Nuestros [Informes de Transparencia](#) permiten al público comprender mejor no solo cómo nos esforzamos por mantener nuestra plataforma segura, sino también cómo nosotros, como empresa, contribuimos activamente a la lucha contra el contenido ilegal y abusivo. Estos informes amplían nuestras estrategias proactivas y defensivas para prevenir, detectar y eliminar contenido ilegal, así como los resultados de moderación de contenido para el año respectivo.

Al igual que Facebook, Instagram, Twitter y otras plataformas tecnológicas, Pornhub busca ser completamente transparente sobre los datos relacionados con la carga de contenido infractor y los resultados cuantitativos de nuestros esfuerzos de Confianza y Seguridad para evitar que dicho material aparezca en nuestra plataforma. Estamos orgullosos de ser la primera plataforma para adultos en publicar un Informe de Transparencia, ya que publicamos nuestro informe inaugural en abril de 2021. Continuaremos publicando estos informes anualmente.

## **7. Revisión independiente**

Como parte de nuestro compromiso, en abril de 2020 contratamos a la firma de abogados Kaplan Hecker & Fink LLP para realizar una revisión independiente de nuestra función de cumplimiento de contenido, con un enfoque en cumplir con los estándares legales y eliminar todo el contenido no consensuado, CSAM y cualquier otro contenido subido sin el consentimiento significativo de todas las partes. Solicitamos que el objetivo de la revisión independiente sea identificar los pasos necesarios para lograr un programa de cumplimiento de contenido "mejor en su clase" que establezca el estándar para la industria de la tecnología. Kaplan Hecker & Fink LLP completó su revisión e identificó y categorizó un inventario integral de recomendaciones correctivas, respaldado por docenas de subrecomendaciones adicionales, además de los pasos identificados anteriormente, basado en una evaluación y valoración de nuestras políticas y prácticas actuales. , conversaciones con organizaciones de terceros dedicadas a combatir la producción y difusión de CSAM y comentarios de personas que visitaron Pornhub o interactuaron de otra manera con nosotros.

PH

# Principios de la Comunidad

julio 2023

Pornhub se enorgullece de ser un espacio seguro para que nuestros creadores y usuarios carguen y consuman contenido para adultos. Tomamos una serie de medidas para ayudar a proteger la seguridad de nuestra comunidad y la integridad de nuestra plataforma, lo que se logra en parte garantizando que todo el contenido que se carga en nuestra plataforma cumpla con nuestros [Términos de servicio](#).

Para ayudar a nuestros usuarios a comprender qué está permitido y qué no en nuestra plataforma, hemos resumido nuestros Términos de servicio y políticas relacionadas a continuación. Ese resumen no es una lista exhaustiva. Nuestras políticas analizan el contenido prohibido con más detalle y pedimos a nuestros creadores y usuarios que lean todas las políticas vinculadas.

## Contenido prohibido

Consulta una descripción general de lo que **no está permitido** en Pornhub. Estas pautas se aplican al contenido de audio, escrito y visual, así como al contenido real, simulado y animado. **No publiques** contenido que:

**Es ilegal**, tal que el contenido:

- - Representa, promueve o defiende actividades ilegales de cualquier tipo.
  - Representa a niños, que se definen como cualquier persona menor de 18 años según nuestra [política sobre material de abuso sexual infantil](#).
  - Constituya o promueva cualquier forma de trata de personas, incluido el tráfico sexual.
  - Implica [crueldad animal](#), incluida la bestialidad.
  - Implica muerte, tabaco, tortura, [violencia](#) o explotación de un cadáver.

**No es consensual**, incluido el contenido que:

- - Representa actos no consentidos o la grabación o distribución de contenido íntimo sin consentimiento.
  - Representa la imagen de un individuo sin su consentimiento.
  - Expone información privada y de identificación sobre un individuo en particular ("doxing").

**Daña o puede causar daño a las personas**. Se considera contenido que:

- - Acosa, intimida, amenaza o anima a otros a hacerlo.
  - Constituya [incitación al odio](#) o contenido incendiario, incluido el extremismo violento o la provocación política.
  - Representa, glorifica, alienta, promueve o apoya el terrorismo o actores o actos extremistas violentos.
  - Glorifica, promueve o representa actos de autolesión o suicidio.
  - Glorifica o promueve los trastornos alimentarios.

**No es auténtico o es un uso no autorizado de la plataforma**, incluido el contenido que :

- - Es spam, engañoso o información errónea.
  - Se hace pasar por otro individuo.
  - Infringe los [derechos de propiedad intelectual](#) .

**De lo contrario es inaceptable** en Pornhub, incluido contenido que:

- - Promueve u organiza servicios sexuales a cambio de dinero o bienes.
  - Representa, juega roles o implica incesto.
  - Se trata de heces de cualquier tipo o vómitos con contenido sólido.
  - Implica el uso de drogas inyectables.
  - Alienta conductas que se considerarían un delito penal, darían lugar a responsabilidad civil, violarían cualquier ley o serían inapropiadas de otro modo.

\* Esto sirve como lista indicativa y no constituye una lista exhaustiva. Para obtener una descripción completa, revise nuestros [Términos de servicio](#) , en la sección titulada Usos prohibidos. Pornhub se reserva el derecho de determinar en todo momento si el contenido es apropiado para nuestra plataforma y cumple con nuestros términos de servicio, y puede eliminar cualquier contenido en cualquier momento, sin previo aviso y a su entera discreción, si se determina que dicho contenido es en violación de nuestros [Términos de servicio](#) , es de otro modo objetable o se considera inapropiado para nuestra plataforma.

## Aplicación

Somos firmes en nuestro compromiso de proteger la seguridad de nuestros usuarios. Como plataforma para compartir contenido, Pornhub depende de la tecnología, nuestro equipo de moderadores humanos y nuestra comunidad más amplia de usuarios para ayudar a identificar contenido infractor.

### Equipo de moderación humana 24 horas al día, 7 días a la semana

Nuestro equipo de moderadores y personal de soporte trabaja las 24 horas del día, los 7 días de la semana para revisar todo el contenido cargado en busca de violaciones de

nuestros [Términos de servicio](#) , abordar las inquietudes de los usuarios y eliminar todo el contenido que identificamos o del que tenemos conocimiento. y considerar que viola nuestras políticas y/o [Términos de servicio](#) .

## Supervisión y detección comunitaria

Si encuentra contenido, usuarios o comentarios que cree que pueden violar estas pautas o ser perjudiciales para la comunidad, puede [marcarnos](#) este contenido para que lo revisemos. También es posible que se nos informe sobre el contenido a través de nuestro formulario [de Solicitud de eliminación de contenido](#) .

## Herramientas automatizadas

Junto con nuestro equipo de moderadores humanos y auditorías periódicas de nuestra plataforma, también confiamos en herramientas técnicas innovadoras estándar de la industria para ayudar a identificar, denunciar y eliminar contenido ilegal y abusivo de nuestra plataforma.

Estas tecnologías incluyen:

- - **CSAI Match de Youtube** , una herramienta que ayuda a identificar vídeos conocidos de abuso sexual infantil
  - **PhotoDNA de Microsoft** , una herramienta que ayuda a detectar y eliminar imágenes conocidas de abuso sexual infantil
  - **Content Safety API de Google** , una herramienta de inteligencia artificial (IA) de vanguardia que califica y prioriza el contenido según la probabilidad de imágenes ilegales para ayudar a los revisores a detectar CSAM desconocido.
  - **Más seguro** : la completa herramienta de detección de CSAM de Thorn se utiliza para mantener las plataformas libres de material abusivo
  - **Identificador de imagen instantánea** : la herramienta del Centro de conocimientos sobre abuso sexual infantil en línea ( [Offlimits](#) ), encargada por la Comisión Europea, detecta imágenes conocidas de abuso infantil utilizando una base de datos triplemente verificada.
  - **Servicio MediaWise®** de [Vobile](#) ®, un software y una base de datos de huellas dactilares de última generación, que escanea todas las cargas de nuevos usuarios para ayudar a evitar que se vuelva a cargar contenido ofensivo previamente identificado.
  - **NCMEC Hash Sharing** : base de datos del NCMEC de hashes CSAM conocidos, incluidos los hashes enviados por personas que tomaron las huellas digitales de su propio contenido menor de edad a través del [servicio Take It Down](#) del NCMEC .
  - **Lista Hash de Internet Watch Foundation** (IWF) : base de datos de IWF sobre CSAM conocido, obtenida de informes de líneas directas y de la base

de datos de imágenes de abuso infantil del Ministerio del Interior del Reino Unido.

- [StopNCII.org](#) : una iniciativa global (desarrollada por Meta y SWGfL) que previene la difusión de imágenes íntimas no consentidas (NCII) en línea. Si a un adulto (mayor de 18 años) le preocupa que sus imágenes (o videos) íntimos se compartan en línea sin consentimiento, puede crear una huella digital de su propio material y evitar que se comparta en las plataformas participantes.
- **Safeguard** : nuestra tecnología patentada de reconocimiento y toma de huellas dactilares de imágenes diseñada con el propósito de combatir tanto las imágenes de abuso sexual infantil como la distribución de imágenes íntimas no consensuadas, y para ayudar a evitar que ese contenido se vuelva a cargar en nuestra plataforma.
- **Estimación de edad** : también utilizamos capacidades de estimación de edad para analizar el contenido cargado en nuestra plataforma utilizando una combinación de software propietario interno y tecnología externa en un esfuerzo por fortalecer los diversos métodos que utilizamos para evitar la carga y publicación de CSAM potencial o real.

Juntas, estas herramientas juegan un papel fundamental en nuestra lucha compartida contra la difusión de contenido abusivo en nuestra plataforma.

### Consecuencias por violar estas pautas

Somos firmes en nuestro compromiso de proteger la seguridad de nuestros usuarios. Como plataforma para compartir contenido, Pornhub depende de la tecnología, nuestro equipo de moderadores humanos y nuestra comunidad más amplia de usuarios para ayudar a identificar contenido infractor.

Cuando identificamos o tenemos conocimiento de contenido que puede violar nuestros [Términos de servicio](#) y/o Pautas de la comunidad, nuestro equipo dedicado trabaja rápidamente para revisar y eliminar cualquier contenido que infrinja.

Dependiendo de los hallazgos, nuestro equipo también puede:

- - Utilizar herramientas sofisticadas estándar de la industria para tomar huellas dactilares del contenido en cuestión y bloquear futuras cargas del mismo contenido en nuestros sitios.
  - Suspender o cancelar permanentemente la cuenta del usuario asociado, cuando corresponda

Además de lo anterior, si el contenido viola nuestra [política de material de abuso sexual infantil](#), se informará al Centro Nacional para Niños Desaparecidos y Explotados ([NCMEC](#)).

# Política sobre materiales de abuso sexual infantil

julio 2023

***Tenemos una política de tolerancia cero hacia cualquier material que sexualice, explote sexualmente o ponga en peligro a los niños en nuestra plataforma. Si lo encontramos o tenemos conocimiento de ello, lo informaremos.***

Pornhub está profundamente comprometido a luchar contra la difusión de material de abuso sexual infantil (CSAM). Esto incluye medios, texto, ilustraciones o imágenes generadas por computadora. Consideramos que es nuestra responsabilidad garantizar que nuestra plataforma no se utilice para compartir o consumir CSAM y disuadir a los usuarios de buscarlo.

Cualquier contenido que presente o represente a un niño (real, ficticio o animado) o que promueva la explotación sexual infantil está estrictamente prohibido en nuestra plataforma y constituye una violación grave de nuestros [Términos de servicio](#). El contenido escrito (incluidos, entre otros, comentarios, títulos de contenido, descripciones de contenido, mensajes, nombres de usuario o descripciones de perfil) que promueva, haga referencia o aluda a la explotación o abuso sexual de un niño también está estrictamente prohibido.

Para efectos de esta política, un niño es cualquier persona menor de dieciocho (18) años de edad. Informamos todos los casos de aparente CSAM al [Centro Nacional para Niños Desaparecidos y Explotados](#) (NCMEC), una organización sin fines de lucro que opera una cámara de compensación centralizada para informar incidentes de explotación sexual infantil en línea. El NCMEC pone los informes a disposición de los organismos encargados de hacer cumplir la ley correspondientes en todo el mundo.

Además, en Pornhub respaldamos y respaldamos los objetivos de los [Principios voluntarios para contrarrestar la explotación y el abuso sexual infantil en línea](#), una iniciativa colaborativa lanzada por la Ministerial de los Cinco Países (5 Ojos) [\[1\]](#) y respaldada por empresas tecnológicas líderes en la industria para combatir Explotación y abuso sexual infantil en línea. Si bien algunos malos actores buscan explotar los avances en la tecnología y el mundo digital, creemos que las políticas sólidas, eficientes y flexibles, además de participar y apoyar la colaboración intersectorial global, pueden erradicar eficazmente la propagación del abuso en línea.

Si encuentra material de abuso sexual infantil en Pornhub, infórmenos a través de nuestro [Formulario de solicitud de eliminación de contenido](#). Para obtener información sobre cómo denunciar material de abuso sexual infantil, consulte la sección Recursos y apoyo adicionales a continuación.

## Cualquiera puede denunciar posibles infracciones de esta política.

Para obtener más información sobre cómo denunciar contenido, consulte la sección titulada "¿Cómo puede ayudarnos?".

Todas las quejas e informes enviados a Pornhub se mantienen confidenciales y son revisados por moderadores humanos que trabajan con rapidez para manejar el contenido de manera adecuada. **Si cree que un niño está en peligro inminente, avise también a las autoridades policiales locales de inmediato .**

[1] La Ministerial de los Cinco Países está compuesta por los Ministros de Seguridad Nacional, Seguridad Pública e Inmigración de Australia, Canadá, Nueva Zelanda, el Reino Unido y los Estados Unidos, quienes se reúnen anualmente para colaborar en el cumplimiento de los desafíos de seguridad comunes.

Si encuentra material de abuso sexual infantil en línea, infórmenos **y** avise a las autoridades policiales locales de inmediato.

### Guía

**NO** publique material (ya sea contenido visual, de audio o escrito) que\*:

- Presenta, involucra o representa a un niño.
- Sexualiza a un niño. Esto incluye contenido que presente, involucre o represente a un niño (incluida cualquier representación ilustrada, generada por computadora u otras formas de representación realista de un niño humano) involucrado en una conducta sexualmente explícita o en actos sexualmente sugerentes.

\* Esto sirve como lista indicativa y no constituye una lista exhaustiva. Para obtener una descripción más detallada, revise nuestros [Términos de servicio](#) , en la sección titulada "Usos prohibidos". Pornhub se reserva el derecho de determinar en todo momento si el contenido es apropiado y cumple con nuestros [Términos de servicio](#) , y puede, sin previo aviso y a su entera discreción, eliminar contenido en cualquier momento.

### Aplicación

Contamos con políticas estrictas, mecanismos operativos y tecnologías para abordar y tomar medidas rápidas contra el CSAM. También cooperamos con las investigaciones policiales y respondemos con prontitud a las solicitudes legales válidas recibidas para ayudar a combatir la difusión de CSAM en nuestra plataforma.

Nuestro equipo de moderadores humanos trabaja las 24 horas del día para revisar todo el contenido subido y evitar que aparezca en nuestra plataforma cualquier contenido que pueda violar nuestra política CSAM u otras políticas. Además, cuando se nos alerta sobre una instancia real o potencial de CSAM que aparece en la plataforma, eliminamos e investigamos el contenido y reportamos cualquier material identificado como CSAM. Como parte de nuestros esfuerzos continuos, auditamos periódicamente nuestros

sitios web para actualizar y ampliar nuestra lista de palabras de búsqueda, títulos y etiquetas prohibidos, para garantizar que nuestra comunidad permanezca segura, inclusiva, diversa y libre de contenido abusivo e ilegal.

Junto con nuestro equipo de moderadores humanos y auditorías periódicas de nuestra plataforma, también confiamos en herramientas técnicas innovadoras estándar de la industria para ayudar a identificar, informar y eliminar CSAM y otros tipos de contenido ilegal de nuestra plataforma. Utilizamos tecnologías de detección automatizadas como capas adicionales de protección para mantener CSAM fuera de nuestra plataforma.

Estas tecnologías incluyen:

- **CSAI Match de Youtube** , una herramienta que ayuda a identificar vídeos conocidos de abuso sexual infantil.
- **PhotoDNA de Microsoft** , una herramienta que ayuda a detectar y eliminar imágenes conocidas de abuso sexual infantil.
- **Content Safety API de Google** , una herramienta de inteligencia artificial (IA) de vanguardia que califica y prioriza el contenido en función de la probabilidad de que contenga imágenes ilegales para ayudar a los revisores a detectar CSAM desconocido.
- **Más seguro** , la completa herramienta de detección de CSAM de Thorn utilizada para mantener las plataformas libres de material abusivo.
- **Instant Image Identifier** , la herramienta del Centro de Experiencia en Abuso Sexual Infantil en Línea ( [Offlimits](#) ), encargada por la Comisión Europea, detecta imágenes conocidas de abuso infantil utilizando una base de datos triplemente verificada.
- **NCMEC Hash Sharing** : base de datos del NCMEC de hashes CSAM conocidos, incluidos los hashes enviados por personas que tomaron las huellas digitales de su propio contenido menor de edad a través del [servicio Take It Down](#) del NCMEC .
- **Lista Hash de Internet Watch Foundation (IWF)** : base de datos de IWF sobre CSAM conocido, obtenida de informes de líneas directas y de la base de datos de imágenes de abuso infantil del Ministerio del Interior del Reino Unido.
- **Servicio MediaWise**® de [Vobile](#)®, un software y base de datos de huellas dactilares de última generación, que escanea todas las cargas de nuevos usuarios para ayudar a evitar que se vuelva a cargar contenido ofensivo previamente identificado.
- **Safeguard** : nuestra tecnología patentada de reconocimiento y toma de huellas dactilares de imágenes diseñada con el propósito de combatir tanto las imágenes de abuso sexual infantil como la distribución de imágenes íntimas no consensuadas, y para ayudar a evitar que ese contenido se vuelva a cargar en nuestra plataforma.

También utilizamos capacidades de estimación de edad para analizar el contenido cargado en nuestra plataforma utilizando una combinación de software propietario interno y tecnología externa en un esfuerzo por fortalecer los diversos métodos que utilizamos para evitar la carga y publicación de CSAM potencial o real.

Juntas, estas herramientas desempeñan un papel fundamental en nuestra lucha compartida contra la difusión de CSAM en nuestra plataforma, así como en nuestra misión de ayudar en los esfuerzos colectivos de la industria para erradicar el horrendo crimen global que es la explotación y el abuso sexual infantil en línea.

### **Cómo puedes ayudarnos**

Si cree que ha encontrado CSAM o cualquier otro contenido que viole nuestros [Términos de servicio](#), le recomendamos encarecidamente que nos avise de inmediato marcando [el](#) contenido para nuestra revisión.

Si usted es la víctima o tiene conocimiento de primera mano de que el contenido viola nuestra política CSAM, infórmenos del contenido completando y enviando nuestro [Formulario de solicitud de eliminación de contenido](#). Incluya todos los enlaces URL relevantes al contenido en cuestión y abordaremos su solicitud de forma confidencial y eliminaremos el contenido rápidamente.

Cualquiera puede denunciar violaciones de esta política utilizando nuestro [Formulario de solicitud de eliminación de contenido](#), ya sea que tenga una cuenta en nuestra plataforma o no.

### **Consecuencias por violar esta política**

Tenemos una política de tolerancia cero hacia cualquier contenido que involucre a un niño o constituya material de abuso sexual infantil. Todo el material de abuso sexual infantil que identifiquemos o del que tengamos conocimiento da como resultado la eliminación inmediata del contenido en cuestión y la prohibición de quien lo subió. Informamos todos los casos de aparente CSAM al Centro Nacional para Niños Desaparecidos y Explotados.

### **Recursos y soporte adicionales**

**Si cree que un niño está en peligro inminente, debe comunicarse con la agencia policial local para informar la situación de inmediato .**

También puede optar por comunicarse con cualquiera de las siguientes organizaciones de recursos dedicadas a eliminar y prevenir la explotación sexual infantil y denunciar casos de explotación sexual infantil o material de abuso. Las denuncias se pueden realizar de forma anónima y son una parte integral de la protección de la seguridad de los niños.

[Asociación Internacional de líneas directas de Internet](#)

[Centro Nacional para Niños Desaparecidos y Explotados \(NCMEC\)](#)

[Centro Canadiense para la Protección Infantil](#)

[Fundación de vigilancia de Internet](#)

Trabajamos con múltiples organizaciones cuyo trabajo se dedica a luchar contra la explotación sexual infantil en todo el mundo.

# Política de contenido no consensuado

enero 2024

El consentimiento, como regla y [valor](#), es primordial para la seguridad de nuestros usuarios y la integridad de nuestra plataforma.

Exigimos que todos los que suben contenidos afirmen que han obtenido y mantienen un consentimiento válido y la documentación de autorización adecuada para todas las personas que aparecen en todo el contenido subido a la plataforma. Además, el contenido debe cumplir con nuestros [valores fundamentales](#), las pautas de la comunidad y nuestros [Términos de servicio](#).

El contenido que identifiquemos como una violación de nuestra Política de contenido no consensuado se eliminará y la cuenta del usuario asociado tomará las medidas correspondientes.

## Qué se considera una violación de nuestra política de contenido no consensuado :

La grabación o distribución de imágenes íntimas (es decir, fotos y videos que generalmente se entiende que representan actividad sexual explícita o desnudez o desnudez parcial) sin el consentimiento de alguien es una violación de la privacidad de esa persona y es una violación grave de nuestros [Términos de servicio](#). y está **estrictamente prohibido**. También están prohibidos los contenidos que presenten o promuevan actos no consentidos, reales o simulados.

### Pautas

**NO** utilice la plataforma para cargar, publicar o compartir imágenes o videos explícitos que fueron tomados, que parecen haber sido tomados o que se compartieron sin el consentimiento de las personas involucradas. Ejemplos de tipos de contenido que violan esta política incluyen, entre otros : \* :

- Vídeos o fotografías de cualquier persona, ya sea en un entorno público o privado, sin el consentimiento válido por escrito de esa persona (como contenido de cámara oculta/espía o contenido por debajo de la falda);
- Compartir imágenes sexuales explícitas de otra persona sin su consentimiento válido por escrito (esto incluiría, a saber: distribución no consensuada de imágenes íntimas, también comúnmente conocida como “pornografía de venganza”);
- Compartir imágenes no sexualmente explícitas de otra persona sin su consentimiento válido por escrito;
- "Doxing", definido como la exposición de información privada y de identificación sobre un individuo en particular, incluido el número de teléfono, el correo electrónico, la dirección o el nombre completo.

Para ayudar a proteger la integridad de la plataforma, también **prohibimos** el contenido, incluido el ficticio, simulado o animado, que presente o represente\*:

- Representaciones de actividad sexual no consensuada\*, incluidos actos sexuales forzados, violación o agresión sexual;
- Personas que parezcan drogadas, incapacitadas o intoxicadas\*\* involucradas en actos sexuales;
- Cualquier “deepfake” de cualquier tipo (manipular la imagen de una persona, ya sea en una imagen o en un video, para engañar o inducir al espectador a creer que esa persona está actuando o hablando de la manera presentada, sin mérito artístico).

\* Consulte nuestra sección a continuación sobre *temas delicados y consideraciones para el consentimiento* .

\*\* Intoxicado (incluido fingir estarlo) significa un estado inducido por alcohol o drogas, ya sean legales, ilícitas o recreativas, según lo determine Pornhub a su entera discreción, de modo que el juicio de un artista parezca objetivamente afectado para el observador razonable.

### **Temas delicados y consideración para el consentimiento**

Es importante recordar que la pornografía no siempre representa interacciones y comportamientos sexuales típicos de la vida cotidiana y, a menudo, representa diversas fantasías y escenarios de juegos de roles por parte de aficionados y profesionales que consienten. En todos los casos, ya sean profesionales o aficionados, esperamos que el contenido cumpla con los [valores fundamentales](#) y [los Términos de servicio](#) de Pornhub .

Al revisar contenido que describe los temas sensibles que se enumeran a continuación, tomamos en consideración lo siguiente para determinar si viola nuestros [Términos de servicio](#) . Recomendamos revisar nuestra política detallada antes de cargar contenido que involucre estos temas delicados. El consentimiento debe ser determinable por el observador razonable a partir del material mismo, que puede evaluarse mediante señales verbales o visuales claras.

Tenga en cuenta que consideramos muchos factores para distinguir la fantasía de la realidad. La siguiente es una lista no exhaustiva de lo que consideramos temas sensibles. En consecuencia, el contenido relacionado con los siguientes temas está sujeto a eliminación y a la aplicación adecuada de la cuenta, cuando se determine que infringe nuestros [Términos de servicio](#) :

- **Hechizos, fascinantes o posesión** : no permitimos contenido donde:
  - Un artista es representado como incapacitado o completamente inconsciente debido a posesión, hechizos o hipnotismo;
  - Los artistas muestran signos de angustia o pánico durante o después del acto; o

- Representaciones realistas de artistas hechizados, hipnotizados o poseídos participando o sometidos a actos sexuales.
- **Sueño** : Cuando haya un componente de sueño en el contenido, la persona debe despertarse dentro de un tiempo razonable desde el inicio de cualquier acto sexual y esa persona debe dejar claro su consentimiento.
- **Bondage y Restricciones** : Si una escena presenta el uso de una mordaza, restricciones u otros dispositivos que harían que un artista no pueda hablar o moverse claramente, el consentimiento para continuar la participación debe ser claramente determinable a partir del material mismo. o cuando no pueda serlo, el consentimiento debe poder determinarse claramente mediante otras señales visuales o verbales.
- **Fantasías Sub-Dom** : El consentimiento debe ser determinable a partir del material mismo, a través de señales verbales o visuales claras.

Para ser claros, nuestras reglas con respecto a estos temas delicados no son un juicio sobre estas formas de expresión sexual, sino que tienen como objetivo dejar claro lo que es o no aceptable en nuestra plataforma, para mantener una comunidad segura.

## Aplicación

Somos firmes en nuestro compromiso de proteger la seguridad de nuestros usuarios. Como plataforma para compartir contenido, Pornhub depende de la tecnología, nuestro equipo de moderadores humanos y nuestra comunidad más amplia de usuarios para ayudar a identificar contenido infractor. También cooperamos activamente con las investigaciones policiales y respondemos con prontitud a las solicitudes legales válidas recibidas para ayudar a combatir la difusión de grabaciones y distribución no consentidas en la plataforma Pornhub.

### Equipo de moderación humana 24 horas al día, 7 días a la semana

Nuestro equipo de moderadores y personal de soporte trabaja las 24 horas del día, los 7 días de la semana para revisar todo el contenido cargado en busca de violaciones de nuestros [Términos de servicio](#) , abordar las inquietudes de los usuarios y eliminar todo el contenido no consensuado que identificamos o del cual se toman conciencia.

### Supervisión y detección comunitaria

Detectar imágenes no consentidas en el momento de subirlas es complejo. Si bien utilizamos la tecnología para combatir la distribución de imágenes y videos íntimos no consentidos, también dependemos de que las personas nos informen de manera proactiva sobre ese tipo de contenido. Como tal, los miembros de nuestra comunidad desempeñan un papel importante para ayudar a garantizar la integridad y seguridad de nuestra plataforma.

Si tiene conocimiento de primera mano de contenido en la plataforma que viola estas pautas, o que de otro modo es ilegal y abusivo, puede alertarnos completando y enviando

nuestro [Formulario de solicitud de eliminación de contenido](#) lo antes posible para que podamos tomar las medidas adecuadas y rápidas. acción.

Si es un usuario registrado y encuentra contenido, usuarios o comentarios que cree que pueden ser perjudiciales para la comunidad, también puede [marcarnoslos](#) para que los revisemos.

### Herramientas automatizadas

Junto con nuestro equipo de moderadores humanos y auditorías periódicas de nuestra plataforma, también confiamos en herramientas técnicas innovadoras estándar de la industria para ayudar a identificar, denunciar y eliminar contenido ilegal y abusivo de nuestra plataforma.

Estas tecnologías incluyen:

- [StopNCII.org](#) : una iniciativa global (desarrollada por Meta y SWGfL) que previene la difusión de imágenes íntimas no consentidas (NCII) en línea. Si a un adulto (mayor de 18 años) le preocupa que sus imágenes (o videos) íntimos se compartan en línea sin consentimiento, puede crear una huella digital de su propio material y evitar que se comparta en las plataformas participantes.
- **Servicio MediaWise®** de [Vobile](#)®, un software y una base de datos de huellas dactilares de última generación, que escanea todas las cargas de nuevos usuarios para ayudar a evitar que se vuelva a cargar contenido ofensivo previamente identificado.
- **Safeguard** : nuestra tecnología patentada de reconocimiento y toma de huellas dactilares de imágenes diseñada con el propósito de combatir tanto las imágenes de abuso sexual infantil como la distribución de imágenes íntimas no consensuadas, y para ayudar a evitar que ese contenido se vuelva a cargar en nuestra plataforma.

Alentamos a los usuarios que tienen contenido en el que aparecen y que desean evitar la carga de dicho contenido a nuestra plataforma, a considerar tomar huellas digitales de manera proactiva.

Si está interesado en que Vobile tome las huellas digitales de su contenido, puede comunicarse con ellos directamente a través de <https://vobile.com/about/contact/>.

Si desea eliminar contenido en el que usted: aparece y no dio su consentimiento para que se hiciera o compartiera; O contenido que sea ilegal y/o que viole de otro modo nuestros [Términos de servicio](#) , [infórmenos](#) .

### Consecuencias por violar esta política

En todos los casos en los que identificamos o tenemos conocimiento de contenido que viola esta política, nuestros equipos de Confianza, Seguridad y Moderación trabajan rápidamente para:

- Revisar y eliminar contenido infractor;
- Tomar huellas digitales del contenido en cuestión para ayudar a bloquear futuras cargas del mismo contenido en nuestros sitios; Y
- Suspender o cancelar permanentemente la cuenta del usuario asociado, cuando corresponda.

## ¿Cómo puedes ayudarnos?

Si cree que ha encontrado contenido no consensuado o cualquier otro contenido que viole nuestros [Términos de servicio](#), le recomendamos encarecidamente que nos avise de inmediato marcando [el](#) contenido para nuestra revisión.

Si usted es la víctima o tiene conocimiento de primera mano de que el contenido viola nuestra política de Contenido no consensual, infórmenos del contenido completando y enviando nuestro [FORMULARIO DE SOLICITUD DE ELIMINACIÓN DE CONTENIDO](#). Incluya todos los enlaces URL relevantes al contenido en cuestión y abordaremos su solicitud de forma confidencial y eliminaremos el contenido rápidamente.

Cualquiera puede denunciar violaciones de esta política utilizando nuestro [FORMULARIO DE SOLICITUD DE ELIMINACIÓN DE CONTENIDO](#), tenga o no una cuenta en nuestra plataforma.

## Recursos y soporte adicionales

Para obtener más información, apoyo y referencias, es posible que desee:

- **Llama a alguien de tu confianza para que te apoye**
- **Llame a la policía local**
- **Comuníquese con una línea de crisis u organización dedicada a apoyar e informar a quienes lo necesitan. A continuación se presentan algunas organizaciones, organizadas alfabéticamente según país o región:**

### **AUSTRALIA:**

#### **Oficina del Comisionado de Seguridad**

El objetivo es ayudar a proteger a todos los australianos de los daños en línea y promover experiencias en línea más seguras y positivas.

<https://www.esafety.gov.au/about-us>

[Formularios de informe | Comisionado de seguridad electrónica](#)

## **BRASIL:**

### **SaferNet**

SaferNet es una ONG que dirige el Centro para una Internet más segura en Brasil, que ofrece una línea de ayuda basada en la web para apoyar a las víctimas de la violencia en línea.

<http://www.safernet.org.br/site/webline>

## **BÉLGICA:**

### **Instituto Belga para la Igualdad de Mujeres y Hombres**

<https://igvm-iefh.belgium.be/fr/institut>

1800 12 800

[egalite.hommesfemmes@iefh.belgique.be](mailto:egalite.hommesfemmes@iefh.belgique.be)

## **CANADÁ:**

### **Asociación Cristiana de Mujeres Jóvenes (YWCA)**

Una organización de servicios múltiples que apoya a mujeres y niñas contra la violencia y las violaciones de derechos humanos.

[ywcanada.ca/en](http://ywcanada.ca/en) > [Guía sobre abuso basado en imágenes sexuales](#)

## **DINAMARCA :**

### **Stop Harassment (StopChikane)**

StopChikane es un servicio de asesoramiento para todas las personas mayores de 18 años que están expuestas a la violencia digital y la infracción digital. <https://stopchikane.nu/om-stopchikane/hvem-er-stopchikane/>

28 83 40 70

[contacto@stopchikane.nu](mailto:contacto@stopchikane.nu)

## **FRANCIA :**

### **Derecho a la imagen (Droit à l'image)**

Un sitio web del gobierno francés que explica los derechos legales que tiene un individuo sobre su imagen, así como las vías para solicitar la eliminación de una imagen.

<https://service-public.fr/particuliers/vosdroits/F32103>

## **ALEMANIA :**

### **Línea directa de apoyo a la violencia contra las mujeres**

<https://www.hilfetelefon.de>

08000 116 016

### **HONG KONG:**

#### **Asociación contra la violencia sexual contra la mujer**

<https://rainlily.org.hk/chi/about>

[safechat@rainlily.org.hk](mailto:safechat@rainlily.org.hk)

### **INDIA:**

#### **Parihar,**

en asociación con la policía de la ciudad de Bengaluru, brinda apoyo y asesoramiento a personas a quienes se les han compartido imágenes íntimas sin su consentimiento. Parihar atiende a mujeres y niños que necesitan rescate inmediato, apoyo policial, asesoramiento, instalaciones para estancias cortas, atención médica, psiquiatría y asistencia jurídica.

<http://bcpparihar.org/about-us/>

080 - 22943225 / 22943224

[pariharfcc.vsv@gmail.com](mailto:pariharfcc.vsv@gmail.com)

### **IRLANDA:**

#### **Women's Aid**

Una organización nacional líder que ha estado trabajando en Irlanda para detener la violencia doméstica contra mujeres y niños desde 1974.

<https://www.womensaid.ie/>

1800 341 900 (línea de ayuda 24 horas al día, 7 días a la semana)

[info@womensaid.ie](mailto:info@womensaid.ie)

### **ISRAEL:**

#### **Proyecto Ma'at**

El Proyecto Ma'at ayuda a las víctimas de delitos sexuales en la web a recibir información sobre la identidad de su agresor. Esto permite tomar medidas adicionales, como acercarse a la policía y presentar una demanda civil.

<https://www.projectmaat.com/>

[hola@projectmaat.com](mailto:hola@projectmaat.com)

### **ITALIA:**

#### **Permessonegato**

<https://www.permessonegato.it/>

### **JAPÓN:**

#### **Safer Internet Association Safe Line Japan**

Maneja informes del público sobre contenido ilegal y dañino en Internet que podría

llevar a los usuarios a convertirse en víctimas de delitos .

[www.saferinternet.or.jp](http://www.saferinternet.or.jp)

contactar mediante **formulario web**

## **AMÉRICA LATINA:**

### **Acoso.Online**

<https://acoso.online/>

## **MÉXICO :**

### **Cultivando Género Cultivando**

Género es una Asociación Civil que tiene como objetivo promover la igualdad y los derechos de mujeres, niñas y niños, a través de la educación para la paz y la no violencia. También brinda servicios de consultoría, asesoría y capacitación a organismos públicos y entidades privadas en temas relacionados con la perspectiva de género y el enfoque de derechos humanos.

<https://cultivandogeneroac.wixsite.com/misitio/nosotras>

0800 39393

[cultivandogeneroac@gmail.com](mailto:cultivandogeneroac@gmail.com)

## **PAÍSES BAJOS :**

### **helpwanted.nl**

Más adelante (helpwanted.nl)

[info@helpwanted.nl](mailto:info@helpwanted.nl)

## **NUEVA ZELANDA:**

### **Netsafe**

<https://www.netsafe.org.nz/aboutnetsafe/>

0508 NETSAFE (0508 638 723)

[ayuda@netsafe.org.nz](mailto:ayuda@netsafe.org.nz)

## **PAKISTÁN:**

### **La línea de ayuda contra el acoso cibernético de Digital Rights Foundation**

es la primera línea de ayuda gratuita y exclusiva de Pakistán para víctimas de acoso y violencia en línea. La Línea de Ayuda proporciona un servicio gratuito, seguro y confidencial. La línea de ayuda tiene como objetivo brindar asesoramiento legal, apoyo de seguridad digital, asesoramiento psicológico y un sistema de derivación a víctimas de acoso en línea. La línea de ayuda proporcionará un entorno libre de juicios, privado y sensible al género para todas las personas que llamen.

<https://digitalrightsfoundation.pk/cyber-harassment-helpline/>

0800 39393

[helpdesk@digitalrightsfoundation.pk](mailto:helpdesk@digitalrightsfoundation.pk)

## **POLONIA:**

### **On-Call (Dyżurnet.pl)**

El equipo Dyżurnet.pl es un punto de contacto que funciona en el marco de NASK desde 2005. Responde a informes anónimos recibidos de usuarios de Internet sobre material potencialmente ilegal.

<http://dyzurnet.pl>

801 615 005

[dyzurnet@dyzurnet.pl](mailto:dyzurnet@dyzurnet.pl)

## **RUSIA:**

### **Fondo de apoyo a las víctimas de delitos**

Proporciona asistencia gratuita a las víctimas y testigos de delitos.

<https://soprotivlenie.org/>

+7 (495) 781-96-02

[info@fondpp.org](mailto:info@fondpp.org)

## **COREA DEL SUR:**

### **Centro de Respuesta a la Violencia Cibernética de Corea (KCSVRC)**

Apoya a las víctimas de violencia sexual cibernética a través de asesoramiento, eliminación de videos, investigación, apoyo legal y apoyo de psicoterapia.

[www.cyber-lion.com](http://www.cyber-lion.com)

(+82) 02-817-7959

[línea directa@cyber-lion.com](mailto:línea directa@cyber-lion.com)

## **ESPAÑA:**

### **Oficina de Seguridad en Internet**

Proporciona información y soporte necesario para evitar y resolver problemas de seguridad que puedan existir al navegar por Internet.

<https://www.osi.es/es/quienes-somos>

[incidencias@incibe-cert.es](mailto:incidencias@incibe-cert.es)

## **SUIZA:**

### **Centro Nacional de Seguridad Cibernética**

<https://www.ncsc.admin.ch/ncsc/en/home/ueber-ncsc/das-ncsc.html>

## **REINO UNIDO :**

### **Línea de ayuda sobre pornografía vengativa**

El único servicio del Reino Unido dedicado a brindar apoyo experto a víctimas adultas de abuso de imágenes íntimas.

<https://revengepornhelpline.org.uk/>

0345 600 0459

[Informes anónimos](#)

### **El Centro para una Internet más segura del Reino Unido El**

Centro para una Internet más segura del Reino Unido es una asociación de tres organizaciones benéficas líderes con la misión de hacer de Internet un lugar mejor para los niños y jóvenes.

<https://www.saferinternet.org.uk/>

### **UCRANIA:**

#### **Centro Internacional de Derechos de la Mujer ("La Strada Ucrania")**

El Centro Internacional de Derechos de la Mujer "La Strada Ucrania" (registrado en marzo de 1998) trabaja en el campo de la prevención de la trata de personas, especialmente mujeres y niños, y la eliminación de todas las formas de discriminación y violencia en la sociedad, promoción y protección de los derechos humanos, igualdad de género y derechos del niño.

<https://la-strada.org.ua/>

+38 044 205 36 95

[info@la-strada.org.ua](mailto:info@la-strada.org.ua)

### **EE.UU.:**

#### **La Iniciativa de Derechos Civiles Cibernéticos (CCRI, por sus siglas en inglés) operada por EE. UU.**

CCRI brinda apoyo emocional, técnico e informativo a las víctimas de abuso en línea. Puede comunicarse con CCRI a través de su línea gratuita de ayuda en caso de crisis, disponible las 24 horas del día y los siete días de la semana.

<https://www.cybercivilrights.org/>

+1-844-878-2274

### **Love is Respect**

*Loveisrespect* es un recurso para capacitar a los jóvenes para prevenir y poner fin al abuso en el noviazgo. Es un proyecto de la Línea Nacional de Violencia

Doméstica. Defensores altamente capacitados ofrecen apoyo, información y defensa a los jóvenes que tienen preguntas o inquietudes sobre sus relaciones de pareja. También brindan información y apoyo a amigos y familiares, maestros, consejeros, proveedores de servicios y miembros de las fuerzas del orden que estén preocupados. Servicios gratuitos y confidenciales de teléfono, chat en vivo y mensajes de texto están disponibles las 24

horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

<https://www.loveisrespect.org/>

1-866-331-9474

# Política de discurso de odio

julio 2023

Pornhub ofrece a la comunidad adulta un espacio abierto, expresivo, seguro y diverso para una variedad de contenidos, expresiones y perversiones sexuales legales. Para garantizar la seguridad de ese espacio, no toleramos el discurso de odio de ninguna forma.

Uno de nuestros [valores fundamentales](#) es la inclusión y el discurso de odio amenaza la seguridad de la comunidad. El discurso de odio no tiene cabida en nuestra plataforma y estamos comprometidos con su erradicación.

Nuestra política de incitación al odio está diseñada para ayudar a educar a nuestra comunidad de usuarios y proteger nuestra plataforma de la violencia.

## ¿Qué es el discurso y qué es el discurso de odio?

Consideramos discurso como cualquier forma de comunicación publicada en, hacia o a través de la plataforma. Definimos discurso de odio como cualquier comunicación o material que promueva, solicite, apoye o abogue por la **deslegitimación, deshumanización, discriminación, segregación, detestación o difamación** de una persona o grupo de personas por el hecho de que son identificables en Internet. la base de las características protegidas.

En su forma más *extrema*, el discurso de odio **exige, amenaza o promueve la violencia** contra personas que son identificables sobre la base de características protegidas.

### Características protegidas

Para efectos de la póliza, las características protegidas se definen de la siguiente manera:

- Edad
- Orientación sexual
- Sexo
- Género
- Identidad de género
- Etnicidad
- Carrera
- origen nacional
- Religión
- Casta
- Enfermedad grave
- Discapacidad
- Estado de inmigración

## Guía

Como siempre, no publique contenido si cree que *podría* violar nuestros [Términos de servicio](#). Nos reservamos el derecho de eliminar contenido, a nuestro exclusivo criterio, que creamos que viola nuestras Políticas o Términos de servicio.

**NO cargue**, publique ni comunique de otro modo contenido que amenace, defienda, justifique, promueva o muestre cualquiera de los siguientes:

- Violencia física o sexual contra cualquier persona sobre la base de características protegidas; violencia hacia organizaciones o objetivos (edificio/institución/territorio)
- Cualquier signo, símbolo, eslogan, emblema, texto, bandera, gesto con la mano o cartel asociado con cualquier grupo, persona u organización que proclame una misión violenta y/u odiosa (por ejemplo, organizaciones terroristas conocidas incluidas en la Lista Consolidada del Consejo de Seguridad de la ONU).
- Cualquier grupo, persona u organización que proclame como su misión o que de otro modo sea generalmente aceptado o conocido por estar asociado con la violencia, amenazar, incitar, promover o defender el odio hacia personas basándose en características protegidas.
- Discurso que exprese menosprecio, deshumanización, denigración, segregación o destierro de una persona o grupo; Negación o minimización de una persecución de una persona o grupo.
- Estereotipos, tropos, expresiones, insultos y/o epítetos, incluidas otras palabras o frases utilizadas peyorativamente hacia o en referencia a personas en función de características protegidas, independientemente de la audiencia prevista\*;

## Libertad de expresión

Reconocemos que a veces será difícil trazar la línea entre el discurso permitido y el discurso de odio.

Puede que no te guste todo lo que ves, lees o escuchas en Pornhub. Sin embargo, esto no significa que dicho contenido constituya un discurso de odio. Es importante recordar que otras formas de expresión, aunque repugnantes, ofensivas, raras o desagradables para algunos, no siempre alcanzan el nivel de expresión de odio. El contexto también juega un papel en nuestra evaluación del discurso de odio.

Lo siguiente es aceptable siempre que cumplan con nuestros [Términos de servicio](#) :

- El juego de humillación como fetiche está permitido siempre que no implique ninguna forma de expresión de odio (ver arriba);
- El juego de roles es aceptable siempre que no promueva, glorifique, justifique o incite a la violencia, la deshumanización o la difamación de una persona o grupo de personas, sobre la base de características protegidas;

- Insultos utilizados de manera autorreferencial y/o de manera empoderante, y donde se proporciona contexto adicional para poder distinguir claramente la intención y cuál no se emplea excesivamente;
- Cualquiera de las prohibiciones anteriores cuando sea claro para el observador razonable que el contenido pretende ser una sátira o tiene mérito educativo;

## **Aplicación**

Somos firmes en nuestro compromiso de proteger la seguridad de nuestros usuarios. Como plataforma para compartir contenido, Pornhub depende de la tecnología, nuestro equipo de moderadores humanos y nuestra comunidad más amplia de usuarios para ayudar a identificar contenido infractor. También cooperamos activamente con las investigaciones policiales y respondemos con prontitud a las solicitudes legales válidas recibidas para ayudar a combatir la difusión de grabaciones y distribución no consentidas en la plataforma Pornhub.

### **Equipo de moderación humana 24 horas al día, 7 días a la semana**

Nuestro equipo de moderadores y personal de soporte trabaja las 24 horas del día, los 7 días de la semana para revisar todo el contenido subido en busca de infracciones, abordar las inquietudes de los usuarios y eliminar todo el contenido que identificamos o del que tenemos conocimiento y consideramos que constituye un discurso de odio. .

### **Supervisión y detección comunitaria**

Siempre alentamos a nuestra comunidad de usuarios que encuentran contenido que se sospecha que infringe nuestras pautas a que nos avisen completando y enviando nuestro formulario de Solicitud de eliminación de contenido lo antes posible para que podamos tomar las medidas apropiadas y rápidas. Si es un usuario registrado y encuentra contenido, usuarios o comentarios que cree que pueden ser perjudiciales para la comunidad, también puede marcarnoslos para que los revisemos.

### **Herramientas automatizadas**

La toma de huellas digitales de contenido no autorizado puede servir como una capa adicional de protección contra contenido infractor previamente identificado y accionado para que no se vuelva a cargar en nuestra plataforma. Utilizamos el servicio MediaWise® de Vobile®, un sistema de huellas digitales de terceros, para ayudarnos a identificar y bloquear contenido no autorizado previamente identificado que ha sido cargado por los usuarios, así como nuestra propia herramienta patentada de huellas digitales, Safeguard. . El contenido que identificamos y eliminamos por violar nuestra directriz sobre incitación al odio se toma mediante huellas digitales mediante nuestro proveedor externo de servicios de huellas digitales, Vobile, y nuestra herramienta patentada de huellas dactilares, Safeguard. La toma de huellas digitales de contenido no autorizado puede servir como una capa adicional de protección contra una mayor distribución de dicho contenido en nuestra plataforma.

### Consecuencias de violar esta política

En todos los casos en los que identificamos o tenemos conocimiento de contenido que puede violar nuestros [Términos de servicio](#) y Pautas de la comunidad, nuestro equipo dedicado trabaja rápidamente para revisar y eliminar cualquier contenido que infrinja.

Dependiendo de los hallazgos, nuestro equipo también puede:

- Utilizar herramientas sofisticadas estándar de la industria para tomar huellas dactilares del contenido en cuestión y bloquear posibles cargas futuras del mismo contenido en nuestros sitios; Y
- Suspender o cancelar definitivamente la cuenta del usuario asociado, en su caso.

### ¿Cómo puedes ayudarnos?

Si cree que ha encontrado contenido que podría violar nuestros [Términos de servicio](#), comuníquese con nosotros a [support@pornhub.com](mailto:support@pornhub.com) y asegúrese de brindarnos cualquier cosa que pueda ayudarnos a localizar el contenido problemático (por ejemplo, la URL del video), o dónde se pueden encontrar los comentarios). Nuestro equipo trabajará rápidamente para revisar su reclamo y eliminar el contenido donde determinemos una violación de esta Política o nuestros Términos de servicio. Alternativamente, si has iniciado sesión en tu cuenta de Pornhub, puedes alertarnos marcando el contenido para nuestra revisión.

# Política de Bienestar Animal

julio 2022

Pornhub es una plataforma de alojamiento e intercambio de contenidos para uso y entretenimiento con consentimiento de adultos únicamente. En Pornhub denunciamos la implicación de cualquier forma de animales en cualquier contexto abusivo y/o sexual.

Por eso está prohibida toda forma de maltrato y crueldad animal\*, ya sea física o psicológica. Más específicamente, no permitimos ningún contenido visual o escrito que involucre abuso animal, incluido el "aplastamiento". También prohibimos el contenido que involucre o abogue por la explotación sexual de animales, incluso como objeto de interés sexual, y/o el contacto con un animal con fines sexuales, incluida la "bestialidad".

Consulte nuestra guía a continuación para ver algunos ejemplos prácticos de **lo que NO permitimos** en Pornhub.

\* A los efectos de la presente directriz, se considera "animal" cualquier representación o representación (incluida la animada) real, verdadera o realista (incluida la animada) de un animal no humano.

## Pautas

Las siguientes pautas se aplican al contenido de audio, escrito y visual, así como al contenido real, simulado y animado.

**NO publique ningún contenido (incluido el animado) que presente, represente, defienda o promueva :**

- Cualquier acto o contacto sexual en contexto sexual, entre un humano y un animal, ya sea visual, verbal o escrito.
- Colocación de animales por parte de humanos dentro de un confinamiento cruel o inusual, independientemente de la presencia de humanos.
- La representación o apariencia de angustia emocional causada a un animal por un humano.
- Obligar a animales a realizar un acto (violento o sexual) con un humano u otro animal.
- Excitación sexual por, de o con animales, ya sea visual, verbal o escrita.
- Actividad sexual en proximidad de un animal donde el animal parece ser el foco principal y/o el objeto de excitación del individuo.
- Someter a los animales a cualquier tipo de daño corporal.
- Trituración de animales e insectos.

## Aplicación

Somos firmes en nuestro compromiso de proteger la seguridad de nuestros usuarios. Como plataforma de alojamiento de contenido generado por el usuario, Pornhub depende de la tecnología, nuestro equipo de moderadores humanos y nuestra comunidad más amplia de usuarios para ayudar a identificar contenido infractor.

### **Equipo de moderación humana 24 horas al día, 7 días a la semana**

Nuestro equipo de moderadores y personal de soporte trabaja las 24 horas del día, los 7 días de la semana para revisar todo el contenido cargado en busca de violaciones de nuestros [Términos de servicio](#), abordar las inquietudes de los usuarios y eliminar todo el contenido que identificamos o del que tenemos conocimiento. y se considera que viola nuestras políticas y/o [Términos de servicio](#).

### **Supervisión y detección comunitaria**

Si encuentra contenido, usuarios o comentarios que cree que pueden violar esta política o ser perjudiciales para la comunidad, puede [marcarnos](#) este contenido para que lo revisemos.

### **Herramientas automatizadas**

El contenido que se identifica y elimina por violar nuestra política de Bienestar Animal puede tomar huellas digitales utilizando el servicio MediaWise® de Vobile® y Safeguard, nuestro propio software de huellas digitales patentado. La toma de huellas digitales de contenido no autorizado sirve como una capa adicional de protección contra una mayor distribución del contenido en nuestra plataforma.

### **Consecuencias por violar esta política**

En todos los casos en los que identificamos o tenemos conocimiento de contenido que puede violar nuestros [Términos de servicio](#) y Pautas de la comunidad, nuestro equipo dedicado trabaja rápidamente para revisar y eliminar cualquier contenido que infrinja.

Dependiendo de los hallazgos, nuestro equipo también puede:

- Utilizar herramientas sofisticadas estándar de la industria para tomar huellas dactilares del contenido en cuestión a fin de bloquear posibles cargas futuras del mismo contenido a nuestros sitios; Y
- Suspender o cancelar definitivamente la cuenta del usuario asociado, en su caso.

### **¿Cómo puedes ayudarnos?**

Si cree que ha encontrado contenido que podría violar nuestros [Términos de servicio](#), comuníquese con nosotros en [support@pornhub.com](mailto:support@pornhub.com) o, si ha iniciado sesión en su cuenta de Pornhub, puede alertarnos [marcando](#) el contenido para nuestra revisión.

# Política de contenido violento

Cualquier contenido que represente una actividad o comportamiento que represente una amenaza real o una probabilidad de causar lesiones físicas graves o la muerte a las personas presentadas está estrictamente prohibido en nuestra plataforma y constituye una violación grave de nuestros [Términos de servicio](#) .

Es importante recordar que la pornografía no siempre representa interacciones y comportamientos sexuales típicos de la vida cotidiana y, a menudo, representa diversas fantasías y escenarios de juegos de roles por parte de aficionados y profesionales que consienten. El consentimiento y la intención válidos son integrales para todas las imágenes y videos cargados en el sitio y, por lo tanto, el contexto juega un papel fundamental en la evaluación de si las fantasías extremas violan nuestros [Términos de servicio](#) o representan una amenaza real o probabilidad de causar angustia grave o lesiones físicas a las personas involucradas.

Pornhub tiene como objetivo ofrecer a la comunidad adulta un espacio abierto, seguro y diverso para una variedad de expresiones y preferencias sexuales. El consentimiento y el contexto son clave para distinguir el contenido que muestra contenido prohibido, como violencia extrema que representa un riesgo grave de daño o muerte, de la exploración del dolor, las perversiones y/o actividades sexuales menos tradicionales. El contenido clasificado como BDSM, duro o rudo a menudo puede contener contenido gráfico y/o violencia. Aunque reconocemos que algunos pueden considerar el sexo BDSM, duro o rudo como “degradante” o “deshumanizante”, estas palabras son completamente subjetivas. Esencialmente, lo que es degradante y deshumanizante para ti puede ser empoderador y dignificante para alguien que practica BDSM seguro. Para obtener más información sobre el [BDSM saludable](#) , invitamos a los usuarios a consultar nuestra sección **de recursos adicionales** a continuación.

Dicho esto, deseamos resaltar que, aunque fetiches como el BDSM, el sexo duro y el sexo rudo son categorías populares, la gran mayoría de este estilo de contenido es creado y producido por profesionales en un entorno seguro, empleando un estricto consentimiento y [seguridad](#) . protocolos basados en protocolos e involucrando a adultos que consientan. En todos los casos, ya sea profesional o amateur, esperamos que todo el contenido del usuario respete los [valores fundamentales](#) de Pornhub .

Nuestro [Centro de Bienestar Sexual](#) ofrece asesoramiento de una variedad de profesionales de la salud, terapeutas sexuales y expertos de la industria. Para obtener más información sobre el compromiso [de Pornhub de promover el bienestar sexual](#), visita nuestro [Centro de Bienestar Sexual](#) . Si está buscando asesoramiento sobre sus actividades sexuales actuales o está buscando probar algo nuevo, es importante que investigue y se informe sobre prácticas seguras. *Considere consultar y/o comunicarse con uno de los recursos que se enumeran a continuación en nuestra sección **de recursos adicionales** .*

## Pautas

### NO publique ningún contenido que\*:

- Presenta actividad no consentida.
- Representa una actividad o comportamiento que representa una amenaza real o una probabilidad de causar lesiones físicas graves o la muerte a las personas presentadas.
- Presenta aplastamiento de animales (uno o más mamíferos, aves, reptiles o anfibios no humanos vivos son aplastados, quemados, ahogados, asfixiados, empalados o sometidos de otro modo a lesiones corporales graves intencionalmente)
- Presenta sangre resultante de daño corporal infligido.

Reiteramos que **el consentimiento** es integral para todo contenido subido a la plataforma, y el contexto es un componente clave al momento de evaluar gráficos y/o contenidos que contengan violencia. El consentimiento y la intención desempeñan un papel fundamental a la hora de evaluar el contexto y determinar si el alcance de la violencia representada en el contenido está prohibido o no.

\*Esto sirve como lista indicativa y no constituye una lista exhaustiva. Para obtener una descripción completa, revise nuestros **Términos de servicio**, en la sección titulada Usos prohibidos. Pornhub se reserva el derecho en todo momento de determinar si el contenido es apropiado y cumple con nuestros **Términos de servicio**, y puede eliminar cualquier contenido en cualquier momento, sin previo aviso y a su entera discreción, si se determina que dicho contenido viola nuestros **Términos de servicio** o sea objetable de otro modo.

## Aplicación

El contexto y la intención son aspectos integrales de nuestros protocolos de moderación cuando se trata de identificar los tipos de contenido antes mencionados. Pornhub depende de un equipo dedicado de moderadores humanos que trabajan las 24 horas del día para revisar y eliminar todo el contenido que viola nuestros **Términos de servicio**, incluido el contenido que representa violencia extrema que representa un riesgo grave para las vidas de las personas involucradas. Entre una variedad de señales y criterios, nuestro equipo de cumplimiento monitorea el lenguaje, la intención y el contexto para distinguir el contenido que constituye una amenaza creíble a la seguridad pública o personal.

Si encuentra contenido en nuestra plataforma que viola esta política, o contenido que de otro modo viola nuestros **Términos de servicio**, infórmenos **completando y enviando nuestro Formulario de solicitud de eliminación de contenido**. Una vez enviado y revisado por uno de nuestros moderadores, el contenido en cuestión será eliminado, en su caso, de forma expedita.

## Consecuencias por violar esta política

Eliminaremos inmediatamente cualquier contenido que infrinja la presente política. En su caso, la cuenta asociada del usuario también podrá cancelarse definitivamente.

## Recursos y soporte adicionales

**Si cree que alguien está en peligro inminente, debe comunicarse con la agencia policial local para informar la situación de inmediato.**

Para saber más sobre el BDSM, puedes consultar algunos de los enlaces a continuación que tienen como objetivo ofrecer información precisa sobre el BDSM saludable y consensual:

### Seguridad BdsM

#### **Centro para el Sexo y la Cultura**

El Centro para el Sexo y la Cultura es una organización educativa y de defensa sin fines de lucro con sede en San Francisco. Durante décadas, el Centro ha trabajado para preservar la historia de nuestras comunidades, así como para difundir información sobre sexualidad, salud sexual y sexo más seguro.

#### **Línea directa nacional contra la violencia doméstica: *las relaciones BDSM saludables son posibles***

La línea directa® es el único centro 24 horas al día, 7 días a la semana en el país que tiene acceso a proveedores de servicios y refugios en todo Estados Unidos y visualiza un mundo donde todas las relaciones sean positivas, saludables y libres de violencia. .

#### **Coalición Nacional por la Libertad Sexual**

La NCSF está comprometida a crear un entorno político, legal y social en los EE. UU. que promueva la igualdad de derechos para los adultos que con su consentimiento participan en expresiones sexuales y de relaciones alternativas. El NCSF emplea una combinación de servicios directos, educación, defensa y extensión para beneficiar directamente a nuestras comunidades.

**Centro de recursos para educación sexual Mb (Serc)** El Centro de recursos para educación sexual brinda educación inclusiva y sin prejuicios sobre la sexualidad. Crean que las personas tienen derecho a información precisa sobre todas sus opciones.

#### **Woodhull Sexual Freedom Alliance**

La Woodhull Sexual Freedom Alliance (WSFA) trabaja para promover el reconocimiento de la diversidad sexual, de género y familiar, y cree que la libertad sexual es un derecho humano fundamental de todos los individuos.

Para obtener más información, apoyo y referencias, es posible que desee:

- Llama a alguien de tu confianza para que te apoye
- Llame a la policía local
- Comuníquese con una línea de crisis u organización dedicada a apoyar e informar a quienes lo necesitan. A continuación se muestran solo algunas organizaciones:

### AUSTRALIA:

#### **1800 RESPETO**

<https://www.1800respect.org.au/>  
Llama al 1800 737 732

### CANADÁ:

#### **LINEA DE AYUDA PARA MUJERES AGREDIDAS**

<http://www.awhl.org/home>  
1-866-863-0511 o TTY 1-866-863-7868

#### **FEM'AIDE (Ligne de soutien pour femmes violentodées)**

<https://www.femaide.ca/>  
1.877.336.2433 o 1.866.860.7082 (ATS)

### EUROPA:

#### **DIRECTORIO DE LA LÍNEA DE AYUDA**

<https://ec.europa.eu/justice/saynostopvaw/helpline.html>

Este directorio proporciona una tabla de las líneas telefónicas nacionales de ayuda para mujeres disponibles en 46 países europeos. Si no hay una línea de ayuda nacional, se incluye una línea de ayuda regional o general (estos países están marcados con un \*).

### NUEVA ZELANDA:

**LÍNEA DE CRISIS DE REFUGIO DE MUJERES**

<https://www.womensrefuge.org.nz/>  
0800 REFUGE o 0800 733 843

**FILIPINAS:**

**OFICINA JURÍDICA Y DE DERECHOS HUMANOS DE LA MUJER**

<https://wlbonline.org/wlb-atj/>

**Reino Unido:**

**LÍNEA NACIONAL DE AYUDA CONTRA LA VIOLENCIA DOMÉSTICA**

<https://www.nationaldahelpline.org.uk/>  
0808 2000 247

**UCRANIA:**

**LA STRADA**

<http://lastradainternational.org.ua/>

**EE.UU:**

**LÍNEA NACIONAL DE VIOLENCIA DOMÉSTICA**

<https://www.thehotline.org>  
1-800-787-3224 (TTY)

**RAINN (Red Nacional de Violación, Abuso e Incesto)**

<https://www.rainn.org/>  
800.656.HOPE (4673)

**EL AMOR ES RESPETO**

<https://www.loveisrespect.org/>  
Teléfono de texto: 1.866.331.8453

# Derechos de autor

Los [Términos de servicio](#) de Pornhub no permiten a los usuarios cargar contenido que infrinja los derechos de propiedad intelectual, incluidos los derechos de autor y las marcas comerciales. La comunidad de Pornhub prospera con contenido nuevo y original, y pedimos a los usuarios que se aseguren de respetar los derechos legales de los demás antes de compartir o cargar contenido. Está estrictamente prohibido publicar o distribuir contenido para el cual no tenga autorización.

Además, las asociaciones de Pornhub con numerosos productores de contenido, tanto profesionales como aficionados, son vitales para el crecimiento y el éxito continuo de la plataforma y su comunidad, por lo que respetar los derechos de propiedad intelectual es esencial para promover la expresión, la originalidad y el contenido nuevo e innovador.

Nos tomamos en serio los reclamos por infracción de derechos de autor y consideramos que los reclamos bien fundamentados constituyen una violación grave de nuestros [Términos de servicio](#). Pornhub opera un [proceso de derechos de autor](#) claro en relación con cualquier contenido que presuntamente infrinja los derechos de autor de un tercero. Responderemos a avisos de supuestas infracciones de derechos de autor que cumplan con la *Ley de Derechos de Autor del Milenio Digital* (la "DMCA") o cualquier otra legislación o leyes de propiedad intelectual aplicables.

Si cree que algún Contenido viola sus derechos de autor, consulte nuestro [Proceso de derechos de autor](#) para obtener instrucciones sobre cómo enviarnos un aviso de infracción de derechos de autor.

## Solicitar una eliminación por derechos de autor

Si cree que algún material accesible en Pornhub infringe sus derechos de autor, puede enviar nuestro [formulario de notificación de infracción de derechos de autor](#) (o "aviso de eliminación DMCA"). Este [formulario](#) está diseñado para ayudarle a identificar su contenido con precisión y acelerar el proceso de eliminación del contenido. Estas solicitudes sólo deben ser enviadas por el propietario de los derechos de autor o un agente autorizado para actuar en nombre del propietario.

Antes de enviar su aviso, invitamos a quienes reclaman una infracción de derechos de autor a considerar primero si el uso legítimo, el trato justo o una excepción similar a los derechos de autor se aplican al contenido en cuestión.

## ¿Qué sucede cuando envía una solicitud de eliminación DMCA?

Una vez enviada y recibida, su solicitud será atendida de inmediato por nuestro equipo de derechos de autor/DMCA. Solo actuaremos ante avisos de eliminación de derechos de autor que [cumplan](#) con la *Ley de Derechos de Autor del Milenio Digital* (la "DMCA") o cualquier otra legislación o leyes de propiedad intelectual aplicables. En caso de que

nuestro equipo considere que su solicitud no cumple con los requisitos de información de la DMCA para una eliminación válida, se le notificará de inmediato.

Al recibir un **aviso de eliminación que cumpla con la DMCA**, el nombre del propietario de los derechos de autor o el nombre artístico alternativo, cuando se solicite específicamente como reemplazo del nombre del propietario de los derechos de autor, se publicará en Pornhub en lugar del contenido deshabilitado. Esto pasará a formar parte del registro público de su Aviso DMCA, junto con su descripción de las obras supuestamente infringidas. Toda la información proporcionada en un aviso de eliminación de la DMCA, el Aviso de la DMCA real (incluida su información personal) o ambos pueden enviarse a quien subió el contenido supuestamente infractor. Al enviar un aviso de eliminación de DMCA, usted acepta que su información se revele de esta manera.

Las respuestas pueden incluir eliminar, bloquear o deshabilitar el acceso a material que se afirma que es objeto de actividad infractora, cancelar el acceso del usuario a Pornhub o todo lo anterior.

Si eliminamos o deshabilitamos el acceso al material en respuesta a dicho aviso, tomaremos medidas razonables para notificar al usuario que subió el material de contenido afectado que hemos eliminado o deshabilitado el acceso para que el usuario tenga la oportunidad de enviar una **contranotificación**. Para obtener más información sobre el **proceso de contranotificación**, visite: <https://www.pornhub.com/information/dmca>.

### **Protegiendo su trabajo**

Recomendamos encarecidamente a los usuarios que tomen "huellas dactilares" del contenido en cuestión como protección adicional contra el uso de su trabajo por parte de otros sin autorización. Utilizamos el servicio **MediaWise**® de Vobile®, un sistema de huellas digitales de terceros, para ayudarnos a identificar y bloquear el contenido que los usuarios cargan. Los vídeos subidos a Pornhub se comparan con una base de datos de huellas digitales mantenida por MediaWise. Una vez que se toman las huellas digitales del contenido, esto debería bloquear efectivamente futuras cargas del contenido a nuestra plataforma.

Si está interesado en que Vobile tome las huellas digitales de su contenido, puede comunicarse con ellos directamente a través de <http://www.vobileinc.com/contact/>. Alternativamente, podemos ayudarle a tomar las huellas digitales del contenido en cuestión. Infórmenos si desea que tomemos esta acción en su nombre completando y enviando debidamente nuestro formulario de solicitud de eliminación de contenido aquí y especificando que desea recibir ayuda para eliminar su contenido, o el contenido en el que aparece pero no dio su consentimiento. haber compartido, con huellas dactilares digitales.

# Ver fraude

Las vistas fraudulentas son vistas de vídeo generadas por un bot y no por usuarios individuales reales. Comprar vistas o falsificarlas va en contra de nuestros Términos de servicio.

Es posible que te pregunten o te encuentres con servicios que ofrecen ayuda para aumentar las vistas falsas. Queremos confirmar que *no se tolera la participación con este tipo de servicios en nuestros programas pagos.*

Participar en actividades que **manipulen su clasificación, vistas y ganancias se considera fraudulento** y puede tener consecuencias que incluyen la cancelación de la cuenta y una prohibición permanente.

Cualquier comunicación nuestra provendrá de una **dirección de correo electrónico del dominio de Pornhub** y todas las cuentas del personal en Pornhub tendrán una **insignia** que indica que son miembros del personal. Así que tenga cuidado con los usuarios que se hacen pasar por personal de Pornhub y con los sitios que prometen ayudar a aumentar las vistas. Si ha sido contactado, puede denunciar a estos usuarios comunicándose con nuestro equipo de soporte. Queremos asegurarnos de que nuestro sitio sea un lugar seguro y justo para todos los creadores de contenido.

Si participa en un comportamiento fraudulento al manipular vistas y/o utilizar este tipo de servicios para aumentar las ganancias a través de vistas falsas, puede ocurrir lo siguiente:

**Primera aparición:** se le enviará un correo electrónico notificándole que hemos notado vistas fraudulentas en sus videos y su cuenta será desmonetizada. Continuaremos monitoreando su cuenta y solo volverá a ser elegible para recibir ganancias una vez que se haya detenido el fraude de visualización.

**Segunda ocurrencia:** si detectamos más comportamiento fraudulento después de haber recibido la primera advertencia, su cuenta será prohibida permanentemente y sus ganancias no pagadas se perderán.

Para obtener consejos sobre cómo proteger su cuenta, consulte el [blog](#) .

¡Por favor [contáctenos](#) si tiene alguna pregunta y esté seguro!

# Qué tipo de contenido no está permitido en el sitio?

Visite nuestro Centro de confianza y seguridad para obtener más información sobre nuestras políticas y pautas relacionadas.

Hemos resumido los puntos clave en nuestras [Normas comunitarias](#) (consulte la sección Contenido prohibido) para ayudar a los creadores a comprender lo que no está permitido en el sitio.

También describimos los siguientes puntos en nuestros [Términos de servicio](#) donde los usuarios aceptan no utilizar el sitio para ninguno de estos propósitos prohibidos:

- publicar cualquier Contenido que represente a cualquier persona menor de 18 años (o mayor en cualquier otro lugar en el que 18 no sea la mayoría de edad mínima), ya sea real o simulado;
- publicar cualquier Contenido para el cual no haya mantenido documentación escrita suficiente para confirmar que todos los sujetos de sus publicaciones son, de hecho, mayores de 18 años (o mayores en cualquier otro lugar en el que 18 no sea la mayoría de edad mínima);
- publicar cualquier Contenido que represente actividad sexual de menores de edad, actividad sexual no consensuada, pornografía de venganza, chantaje, intimidación, rapé, tortura, muerte, violencia, incesto, insultos raciales o discursos de odio (ya sea de forma oral o escrita);
- publicar cualquier Contenido que contenga falsedades o tergiversaciones que puedan dañar este sitio web o cualquier tercero;
- publicar cualquier Contenido que sea obsceno, ilegal, fraudulento, difamatorio, calumnioso, acosador, odioso, racial o étnicamente ofensivo, o que fomente conductas que se considerarían un delito penal, dar lugar a responsabilidad civil, violar cualquier ley o que de otra manera sea inadecuado;
- publicar cualquier Contenido que contenga publicidad no solicitada o no autorizada, materiales promocionales, spam, correo basura, cartas en cadena, esquemas piramidales o cualquier otra forma de solicitud no autorizada;
- publicar cualquier Contenido que contenga sorteos, concursos o loterías, o que esté relacionado de otro modo con juegos de azar;
- publicar cualquier Contenido que contenga materiales con derechos de autor o materiales protegidos por otras leyes de propiedad intelectual que no sean de su propiedad o para los cuales no haya obtenido todos los permisos y autorizaciones por escrito necesarios;
- publicar cualquier Contenido que se haga pasar por otra persona o que declare falsamente o tergiversar de otro modo su afiliación con una persona;

Para obtener más información sobre las reglas de Pornhub, consulta nuestras [Condiciones de servicio](#) .

Como parte de nuestros esfuerzos continuos para garantizar la seguridad de nuestros usuarios y preservar la integridad de nuestra plataforma, hemos decidido compartir algunas de nuestras políticas y hemos creado pautas relacionadas. Estas [políticas y pautas relacionadas](#) tienen como objetivo resumir los conceptos básicos de nuestros [términos de servicio](#) , qué constituye una violación de estos términos y cómo abordamos estas violaciones mediante la prevención, la identificación y la respuesta.

# Valores fundamentales

El consentimiento , la libertad de expresión sexual , la autenticidad , la originalidad y la diversidad son los valores que han convertido a Pornhub en el sitio web líder en alojamiento y transmisión de contenido para adultos, gratuito y con publicidad, porque potencian, inspiran, liberan y revolucionan nuestra comprensión de la sexualidad y la sexualidad. expresión.

## Consentir

El consentimiento es obligatorio. Cualquier contenido subido a Pornhub debe ser consensuado.

Definimos Consentimiento como el acuerdo o disposición expreso, voluntario y no coaccionado para participar en una actividad sexual específica y, cuando corresponda, para producir o difundir contenido para una audiencia particular. Es el poder que como individuos tenemos sobre nuestro cuerpo, nuestra imagen y el contenido que generamos o del que formamos parte. El consentimiento es fundamental para proteger la seguridad de nuestros usuarios y la integridad de nuestra plataforma.

Insistimos en que todos aquellos que suben contenido a nuestra plataforma se aseguren de tener el consentimiento requerido de todos los que aparecen y están involucrados de alguna manera con el contenido en cuestión. Cuando trabaje con otras personas, ya sean participantes, artistas o productores, siempre debe tomar todas las medidas necesarias para protegerse a sí mismo, a todas las personas involucradas y a su contenido.

Recuerde que la pornografía no siempre representa interacciones y comportamientos sexuales típicos de la vida cotidiana, y puede representar diversas fantasías y juegos de roles por parte de aficionados y profesionales que consienten.

### HACER:

- Confirmar que todos los sujetos de las cargas sean mayores de dieciocho (18) años (o mayores en cualquier otro lugar en el que 18 no sea la mayoría de edad mínima);
- Infórmese sobre **el consentimiento** y [cómo reconocerlo](#) ;
- Asegúrese de tener el consentimiento válido de todas las partes que aparecen en el contenido para publicar o compartir dicho contenido en el momento del envío;
- Cumpla con los requisitos descritos en nuestros [Términos de servicio](#)
- **Avisarnos** inmediatamente sobre cualquier contenido que crea que no es consensuado;

### NO:

- Cargar o compartir cualquier contenido que involucre a personas menores de dieciocho (18) años (o mayores en cualquier otro lugar en el que 18 no sea la mayoría de edad mínima);
- Cargar contenido sin tener el consentimiento válido de todos aquellos que aparecen o participan de otro modo en la producción del contenido;
- Cargue cualquier contenido si no está seguro de tener el consentimiento válido necesario para compartir o publicar ese contenido;
- Suponga que tiene permiso para publicar contenido sin el consentimiento expreso y válido de todas las partes destacadas;
- Presionar a alguien para que tenga actividad sexual o comparta contenido íntimo mediante miedo, intimidación o tergiversación;
- Publicar o exponer información personal o confidencial sobre cualquier individuo sin su consentimiento;
- Violar los requisitos descritos en nuestros [Términos de servicio](#) .

Pornhub nunca fomenta, aprueba ni tolera contenido no consensuado.

Para obtener más información sobre cómo tratamos el contenido no consensuado, revise nuestra [Política de contenido no consensual](#) y nuestros [Términos de servicio](#) .

### **Libertad de expresión sexual**

En Pornhub no tenemos miedo de mantener las cosas pervertidas, divertidas e incluso vainillas. Entendemos que la expresión sexual es ambigua, subjetiva y compleja: ¡no existe una norma en cuanto a lo que te excita! Cuando lo realizan adultos que lo consienten en entornos seguros y se adhieren a nuestros [Términos de servicio](#) , los deseos, fetiches y fantasías son bienvenidos y respaldados en nuestra plataforma.

### **HACER:**

- Siéntete libre y sin vergüenza de compartir y disfrutar de lo que te emociona y entretiene, siempre y cuando ese contenido cumpla con nuestros [Términos de servicio](#) ;
- Obtenga más información sobre [el Centro de Bienestar Sexual](#) de Pornhub ;
- Disfrute y explore usted mismo, nuestra plataforma y lo que la comunidad Pornhub tiene para ofrecer;
- Recuerde que la pornografía no siempre representa interacciones y comportamientos sexuales típicos de la vida cotidiana, y puede representar diversas fantasías y juegos de roles por parte de aficionados y profesionales que consienten;
- Respeta los valores, [los Términos de servicio](#) y la comunidad de usuarios de Pornhub.

### **NO:**

- Reprimir u oprimir a otros en la plataforma Pornhub;

- Asumir que diversas fantasías y juegos de roles son apropiados en las interacciones sexuales cotidianas sin buscar ni obtener el consentimiento válido de los demás individuos involucrados;
- Violar nuestros [Términos de Servicio](#) .

## Autenticidad

La autenticidad, como el consentimiento, es una parte integral del contenido que convierte a Pornhub en el líder del entretenimiento para adultos. Al cargar contenido en nuestro sitio, no se tolera la suplantación de identidad ni la tergiversación con la intención de causar daño o difundir información errónea.

### HACER:

- Cumplir con la mayoría de edad mínima establecida por su jurisdicción, como se describe en nuestros [Términos de servicio](#) . Solo visite, vea y/o utilice nuestra plataforma si tiene al menos (18) años de edad (o más en cualquier otro lugar en el que 18 no sea la mayoría de edad mínima);
- [Considera verificarte](#) en Pornhub y mostrarle a nuestra comunidad global que eres una persona real y no un robot. Pornhub proporciona verificación de fotografías para nuestros usuarios. La verificación de fotos te permite verificar tu perfil, mostrando a la comunidad de Pornhub que realmente eres un ser humano y no un robot. Al ser verificado, obtienes una marca de verificación azul en tu perfil. La verificación puede mejorar la credibilidad y exposición del perfil. Si ve un perfil con una marca de verificación azul, sabrá que el usuario es una persona real.
- Cargar y compartir contenido para adultos original y consensuado;
- Cumpla con los requisitos descritos en nuestros [Términos de servicio](#) .

### NO:

- Cargar o compartir cualquier contenido que involucre a personas menores de dieciocho años (o mayores en cualquier otro lugar en el que 18 no sea la mayoría de edad mínima);
- Cree un perfil asumiendo que habla en nombre de otro individuo, grupo o entidad sin autorización.
- Cargar o compartir contenido con el objetivo explícito de engañar a las personas;
- Tergiversar su identidad o la de aquellos que aparecen en el contenido con la intención de causar daño.
- Suplantar a otros con el objetivo de causar daño o comportamiento peligroso;
- Violar los requisitos descritos en nuestros [Términos de servicio](#) .

## Originalidad

Publicar contenido robado es una infracción de derechos de autor y una violación directa de nuestros [Términos de servicio](#) , así que asegúrese de publicar solo contenido que sea

suyo o sobre el cual tenga derechos. Recuerde, los derechos de autor son complicados. Es posible que aparezcas en el vídeo pero es posible que no tengas derecho a verlo. Para garantizar que nadie vuelva a cargar tu contenido sin tu permiso, puedes tomar tus huellas digitales o, si encuentras tu contenido en Pornhub, simplemente completa nuestro [formulario DMCA](#) y se eliminará el contenido no autorizado.

DMCA significa *Ley de derechos de autor del milenio digital*. **Obtenga más información** sobre nuestra política [de derechos de autor y nuestro proceso de eliminación de DMCA](#).

#### **HACER:**

- Subir contenido original;
- Compartir contenido y apoyar a los creadores de contenido con su consentimiento y autorización;
- Complete nuestro [formulario DMCA](#) para eliminar la infracción de **derechos de autor** no autorizada ;
- Considere tomar huellas digitales de su contenido de forma gratuita con **MediaWise** de Vobile como una capa adicional de protección del contenido en cuestión\*;
- Obtenga más información sobre nuestra [política de derechos de autor](#);
- Cumpla con los requisitos descritos en nuestros [Términos de servicio](#) .

Utilizamos MediaWise®, un sistema de identificación audiovisual automatizado de terceros, para ayudarnos a identificar y bloquear el contenido que cargan los usuarios. Los vídeos subidos a Pornhub se comparan con la base de datos de huellas digitales de MediaWise®. Cuando un vídeo coincide con una huella digital, el acceso al mismo se desactiva. Si está interesado en que el proveedor del sistema automatizado de identificación audiovisual que utilizamos tome las huellas digitales de su contenido, comuníquese con Atención al cliente de Vobile en [support@vobileinc.com](mailto:support@vobileinc.com) o por teléfono al 1-408-492-1100.

#### **NO:**

- Sube contenido que no es tuyo;
- Suponga que tiene autorización para cargar el contenido de otra persona;
- Compartir contenido que usted sabe que constituye o constituye una infracción de derechos de autor;
- De lo contrario violar los requisitos descritos en nuestros [Términos de servicio](#).

#### **Diversidad**

La diversidad no debería ser un problema, pero sí es muy excitante. Entonces, cualquiera que sea tu origen étnico, orientación sexual, género, capacidad o tipo de cuerpo, la comunidad de Pornhub da la bienvenida a todos los adultos que den su consentimiento para conectarse, cargar y compartir contenido original, sin vergüenza. Nuestra

plataforma es para la exploración y el descubrimiento, y no permitimos ningún abuso discriminatorio hacia ningún usuario.

#### **HACER:**

- Siéntete capacitado para subir contenido sin importar tu origen étnico, orientación sexual, género, capacidad o tipo de cuerpo;
- Conéctate con la comunidad y explora o descubre tu problema;
- Obtenga más información sobre nuestra [política de contenido violento](#) y cómo el contexto y el consentimiento son integrales;
- Obtenga más información sobre nuestra [política de contenido incendiario](#) y cómo el contexto y el consentimiento son integrales;
- Suscríbete a tus canales favoritos, da propinas y apoya a tus artistas favoritos;
- Cumpla con los requisitos descritos en nuestros [Términos de servicio](#)

#### **NO\*:**

- Avergonzar o abusar de cualquier persona por su origen étnico, orientación sexual, género, capacidad, tipo de cuerpo o perversión;
- Publicar comentarios o mensajes abusivos u odiosos de naturaleza racista, homofóbica, transfóbica, que avergüence a los gordos o de cualquier otro modo despectivo con la intención de herir o avergonzar a las personas que aparecen;
- Incitar o alentar a otros a publicar comentarios o mensajes abusivos u odiosos;
- Incitar o fomentar la violencia hacia cualquier individuo, grupo o entidad;
- Violar los requisitos descritos en nuestros [Términos de servicio](#).

\* El consentimiento y la intención son parte integral de la plataforma, la comunidad y todas las imágenes y videos subidos al sitio de Pornhub. Por lo tanto, el contexto juega un papel fundamental a la hora de evaluar y distinguir entre el contenido diverso, y a menudo provocativo, que refleja el valor de nuestra libertad de expresión sexual y que es tolerado en nuestra plataforma, de lo que claramente cruza la línea y está estrictamente prohibido.

# Iniciativas de confianza y seguridad

Nuestro objetivo de lograr y establecer el nivel más alto de estándares de confianza y seguridad depende en gran medida no solo de nuestras políticas internas y nuestro equipo de moderación, sino también de nuestra variedad de asociaciones y tecnología externas. Hemos compilado una lista de herramientas, iniciativas de confianza y seguridad y asociaciones para brindar más información sobre cómo trabajamos para prevenir y responder al contenido ilegal en nuestra plataforma, así como garantizar la seguridad del usuario.

## Herramientas de clasificación y escaneo de contenido

Utilizamos una serie de herramientas externas e internas para identificar y eliminar contenido potencialmente ilegal. Estas tecnologías incluyen:

- **CSAI Match** : [tecnología](#) patentada de YouTube para combatir imágenes de abuso sexual infantil en línea.
- **API de seguridad de contenido de Google** : [herramienta de inteligencia artificial](#) de Google que ayuda a detectar imágenes ilegales.
- **PhotoDNA** : [tecnología de Microsoft](#) que ayuda a encontrar y eliminar imágenes conocidas de explotación infantil.
- **MediaWise** : software de huellas dactilares de [Vobile](#) que escanea cualquier carga nueva en busca de posibles coincidencias con materiales no autorizados para proteger contra videos prohibidos que se vuelven a cargar en la plataforma.
- **Más seguro** : en noviembre de 2020, nos convertimos en la primera plataforma de contenido para adultos en asociarnos con [Thorn](#) , lo que nos permitió comenzar a usar su producto [Safer](#) en Pornhub, agregando una capa adicional de protección en nuestro sólido proceso de cumplimiento y moderación de contenido. Safer se une a la lista de tecnologías que utiliza Pornhub para ayudar a proteger a los visitantes de material ilegal o no deseado.
- **Identificador de imagen instantánea** : la herramienta del Centro de conocimientos sobre abuso sexual infantil en línea ( [Offlimits](#) ), encargada por la Comisión Europea, detecta imágenes conocidas de abuso infantil utilizando una base de datos triplemente verificada.
- **NCMEC Hash Sharing** : base de datos del NCMEC de hashes CSAM conocidos, incluidos los hashes enviados por personas que tomaron las huellas digitales de su propio contenido menor de edad a través del [servicio Take It Down](#) del NCMEC .
- **Lista Hash de Internet Watch Foundation (IWF)** : base de datos de IWF sobre CSAM conocido, obtenida de informes de líneas directas y de la base de datos de imágenes de abuso infantil del Ministerio del Interior del Reino Unido.
- **StopNCII.org** : una iniciativa global (desarrollada por Meta y SWGfL) que previene la difusión de imágenes íntimas no consentidas (NCII) en línea. Si a un adulto (mayor de 18 años) le preocupa que sus imágenes (o videos) íntimos se compartan en línea

sin consentimiento, puede crear una huella digital de su propio material y evitar que se comparta en las plataformas participantes.

- **Safeguard** : Safeguard es la tecnología de reconocimiento de imágenes patentada de Pornhub diseñada con el propósito de combatir tanto las imágenes de abuso sexual infantil como el contenido no consensuado, al evitar que se vuelva a cargar contenido previamente tomado con huellas dactilares en nuestra plataforma.
- **Estimación de edad** : también utilizamos capacidades de estimación de edad para analizar el contenido cargado en nuestra plataforma utilizando una combinación de software patentado interno y tecnología externa en un esfuerzo por fortalecer los diversos métodos que utilizamos para evitar la carga y publicación de CSAM potencial o real.

Pornhub permanece atento a la investigación, adopción y uso de la última y mejor tecnología de detección disponible para ayudar a convertirla en una plataforma segura, sin dejar de ser un espacio en línea inclusivo y sexualmente positivo para adultos.

## Asociaciones

### Asociación de la IWF

Recientemente anunciamos nuestro proyecto piloto de dos años en asociación con [Internet Watch Foundation](#) (IWF) para desarrollar un modelo de buenas prácticas para apoyar a la industria para adultos en la lucha contra el material de abuso sexual infantil en línea.

Nuestras medidas de confianza y seguridad líderes en la industria ayudan a mantener nuestras plataformas y usuarios seguros y a evitar la carga o recarga de material ilegal. Dichas medidas incluyen identificación obligatoria para los creadores de contenido, escaneo de listas hash, herramientas de inteligencia artificial, moderación humana, mensajes de disuasión, un programa de alerta confiable y amplias opciones de informes de usuarios.

Nos esforzamos por establecer el estándar de oro en seguridad en línea para plataformas de contenido generado por el usuario y buscamos difundir este estándar a otros.

La asociación comenzó en noviembre de 2022 y está siendo supervisada por un consejo asesor externo de expertos que guiará los resultados de la asociación.

La asociación tiene como objetivo:

- Desarrollar un modelo de buenas prácticas para guiar a la industria para adultos en la lucha contra las imágenes de abuso sexual infantil en línea;
- Evaluar la efectividad de los servicios de IWF cuando se implementan en las marcas de MindGeek;

- Combine experiencia técnica y de ingeniería para analizar y desarrollar soluciones que ayuden a detectar, interrumpir y eliminar material de abuso sexual infantil en línea.

El progreso del proyecto será revisado a intervalos establecidos y reportado a la Junta de la IWF. Los aprendizajes clave del proyecto se compartirán públicamente para apoyar el trabajo de otros en esta área.

### **El chatbot reThink**

Aprovechando nuestros esfuerzos para crear conciencia sobre el daño del material de abuso sexual infantil (CSAM) y disuadir a los usuarios de buscar este tipo de contenido, [lanzamos reThink Chatbot](#) en asociación con [Internet Watch Foundation](#) y [Stop it Now](#) en marzo de 2022. El chatbot reThink interactúa con los usuarios de Pornhub que intentan buscar imágenes sexuales de niños y les indica que ¡Deténganlo ahora! Reino Unido e Irlanda, donde pueden recibir ayuda y apoyo para abordar su comportamiento.

### **Valla activa**

Para ampliar nuestros esfuerzos para identificar y responder a los riesgos de seguridad en Pornhub, nos asociamos con [ActiveFence](#), una solución tecnológica líder para equipos de Confianza y Seguridad que trabajan para proteger su integridad en línea y mantener seguros a los usuarios. ActiveFence ayuda a Pornhub a combatir el contenido abusivo al identificar a los malos actores, el contenido que viola las políticas de nuestra plataforma y las menciones del uso de Pornhub para actividades ilegales o sospechosas.

### **IA de los laboratorios de espectro**

Hemos estado trabajando con [Spectrum Labs AI](#) para mostrar y eliminar de forma proactiva texto dañino en nuestras plataformas. Esto impulsa la productividad y la precisión de nuestras herramientas y equipos de moderación interna.

### **Asociación Profesional de Confianza y Seguridad**

En 2023, nos convertimos en miembros de la Asociación Profesional de Confianza y Seguridad ( [TSPA](#) ), una organización que trabaja para servir como una comunidad global para equipos e individuos de Confianza y Seguridad. TSPA ofrece a los equipos de Confianza y Seguridad la oportunidad de colaborar y compartir información para ayudar a desarrollar mejores prácticas relacionadas con la Confianza y la Seguridad en plataformas en línea.

### **Verificación de identidad**

**Yoti – Validación de documentación de identidad de terceros**

Sólo los creadores de contenido verificados pueden subir contenido a Pornhub.

Los usuarios que se postulan para el Programa Modelo envían sus documentos de identidad para su verificación a través de un proveedor de servicios de verificación de identidad y validación de documentación externo confiable. Los miembros del Programa Modelo también deben obtener, conservar y proporcionar identificación y evidencia de consentimiento para grabar y distribuir a cada artista que aparece en su contenido.

Yoti es nuestro principal proveedor externo de verificación de identificación. Los gobiernos y reguladores de todo el mundo confían en Yoti, así como una amplia gama de industrias comerciales. Yoti implementa una combinación de tecnología de inteligencia artificial de última generación, antisuplantación de vida y controles de autenticidad de documentos para verificar minuciosamente la edad y la identidad de cualquier usuario. La tecnología de Yoti puede manejar millones de escaneos por día, con más de 240 millones de escaneos de edad realizados en 2019. Yoti recibió la certificación del programa de verificación de edad de la Junta Británica de Clasificación de Películas y del Programa de Certificación Age Check, un servicio de acreditación del Reino Unido.

Los usuarios que verifican su edad con Yoti pueden confiar en que sus datos personales permanecen seguros. Yoti está certificado para cumplir con los requisitos de ISO/IEC 27001, que es el estándar de oro mundial para la gestión de seguridad de la información. Esto significa que la seguridad de Yoti se alinea con el compromiso de Pornhub de proteger también la privacidad de nuestros usuarios. Puedes aprender más sobre cómo funciona Yoti [aquí](#).

## Mensajes de disuasión

### Fundación Lucy Faithfull y mensajes de disuasión

La [Fundación Lucy Faithfull](#) es una organización sin fines de lucro ampliamente respetada que está a la vanguardia de la lucha contra el abuso sexual infantil, cuyos esfuerzos cruciales incluyen una campaña diseñada para disuadir las búsquedas que buscan contenido para menores de edad o están asociados con él. Hemos trabajado activamente con Lucy Faithfull para desarrollar mensajes de disuasión para términos relacionados con material de abuso sexual infantil (CSAM). Como resultado, los intentos de buscar ciertas palabras y términos ahora arrojan un claro mensaje de disuasión sobre la ilegalidad del contenido para menores de edad, al tiempo que ofrecen un recurso de apoyo gratuito, confidencial y anónimo para aquellos interesados en buscar ayuda para controlar sus impulsos de participar en actividades ilegales. comportamiento. En 2022, nos asociamos con otras organizaciones que ofrecen recursos locales para cambiar el comportamiento de los usuarios, incluidas aquellas en Canadá, la República Checa y Australia. Esto eleva nuestro total a once versiones localizadas y un mensaje global de disuasión CSAM. En la primera mitad de 2023, agregamos mensajes adicionales en Alemania a través de [Charite](#), Suiza a través de [Beforemore](#) y [Disno](#), y países de habla hispana a través de [Protect Children](#).

### Mensajes de disuasión para imágenes íntimas no consensuadas

Desde el lanzamiento de nuestro mensaje de disuasión CSAM, nos hemos embarcado en una iniciativa similar para el material no consensuado. Se trata de búsquedas de contenidos en las que falta el consentimiento para actos sexuales, la grabación o distribución del contenido o la manipulación de la propia imagen, comúnmente conocidos como “deepfakes”. Si los usuarios buscan términos relacionados con material no consensuado, se les recuerda que dicho material puede ser ilegal. Como parte del mensaje, se proporcionan recursos para la eliminación de material no consensuado y apoyo a las víctimas a través de nuestras ONG asociadas. En 2022 agregamos [Permesso Negato](#), una ONG con sede en Italia, que brinda apoyo a las víctimas en toda la UE, junto con [StopChikane](#), una ONG con sede en Dinamarca.

### **Programa de avisadores de confianza**

Lanzado en 2020, nuestro programa Trusted Flagger ahora está compuesto por 55 miembros en más de 35 países, incluida la [Internet Watch Foundation](#) (Reino Unido), la [Cyber Civil Rights Initiative](#) (EE. UU.), [End Child Prostitution and Trafficking](#) (Suecia/Taiwán) y [Point de Contact](#) (Francia). Este programa permite que las líneas directas, las líneas de ayuda, las agencias gubernamentales y otras organizaciones confiables deshabiliten el contenido de Pornhub de forma automática e instantánea, sin esperar nuestra revisión interna. Es un importante paso adelante en la identificación, eliminación y denuncia de contenido dañino e ilegal. En 2023 agregamos PermessoNegato (Italia), The RATI Foundation (India), The Center for Exploited and Missing Children (Serbia), Cultivando Genero AC (México), StopChikane (Dinamarca) y Taipei Women's Rescue Foundation (Taiwán).

# Formulario de solicitud de eliminación de contenido

## Informar contenido ilegal o abusivo

A diferencia de muchas otras plataformas para compartir contenido generado por usuarios, en Pornhub se acepta material pornográfico y sexualmente explícito. Dicho esto, todo el contenido subido a nuestra plataforma debe ser legal y cumplir con nuestros [Términos de servicio](#). Estamos comprometidos a trabajar para garantizar que nuestra comunidad siga siendo segura, inclusiva, diversa y libre de contenido abusivo e ilegal.

Si es víctima o tiene conocimiento de primera mano de contenido ilegal, le recomendamos que nos notifique de inmediato completando y enviando nuestro [Formulario de solicitud de eliminación de contenido](#) para iniciar un proceso de revisión de contenido y tomar otras acciones necesarias.

Informar sobre usuarios o contenido de esta manera es completamente **confidencial**. Cuando envía un formulario de solicitud de eliminación de contenido, su nombre y otra información personal no se compartirán con la persona cuyo contenido o cuenta está denunciando.

A continuación se muestran dos ejemplos de contenido que contraviene nuestras políticas sobre los cuales debe alertarnos a través de este formulario:

- **Material de abuso sexual infantil:** obtenga más información sobre nuestra [política de material de abuso sexual infantil](#) y presente una solicitud de eliminación completando el [formulario en línea](#).
- **Contenido no consensuado:** obtenga más información sobre nuestra [política](#) de contenido no consensuado y presente una solicitud de eliminación completando el [formulario en línea](#).

Al completar nuestro formulario de Solicitud de eliminación de contenido, le pedimos que incluya todos los **enlaces URL** relevantes, así como el motivo y cualquier contexto adicional que considere que nos ayudará a revisar su solicitud para eliminar el contenido. Todas las solicitudes de eliminación de contenido enviadas se revisan, abordan y eliminan rápidamente, cuando corresponda.

Pornhub toma en serio todas las solicitudes de eliminación y las trata con la misma atención. Cuando se considere que el contenido viola nuestros [Términos de servicio](#), será eliminado.

# Informar contenido dañino

Estamos comprometidos a trabajar para garantizar que nuestra comunidad siga siendo segura, inclusiva, diversa y libre de contenido dañino. Como parte de nuestro compromiso, es importante que los miembros de nuestra comunidad tengan una manera fácil de alertarnos sobre contenido que infringe nuestros [Términos de servicio](#).

Al utilizar nuestra función de informes, los miembros de la comunidad pueden alertar fácilmente a nuestro personal sobre contenido potencialmente dañino. Reportar contenido de esta manera es fácil, **confidencial** y sirve para alertar a nuestro equipo de moderadores humanos para que revisen el contenido o comentario identificado.

## Reportar un video, foto o GIF

[Denunciar un vídeo, una foto o un gif](#)

Puede que no te guste todo lo que ves en Pornhub. Por ejemplo, es posible que vea algo grosero, vulgar u ofensivo. Eso no significa que el contenido sea ilegal o viole nuestros [Términos de servicio](#). Sin embargo, si ve algo en nuestra plataforma que cree que va en contra de nuestras políticas, la función de "informes" se puede utilizar para alertarnos sobre este contenido para que podamos revisarlo.

Para utilizar esta función "Reportar contenido", siga estos sencillos pasos:

1.
  1. Inicia sesión en tu cuenta de Pornhub
  2. Ve al vídeo, foto o gif que quieres denunciar
  3. Grifo
  4. Seleccione el motivo de la denuncia.

Todos los miembros de la comunidad de Pornhub pueden denunciar contenido de forma confidencial. Cuando usted reporta algo, su información personal se mantendrá confidencial y no se compartirá.

Cuando denuncias un contenido que crees que infringe nuestros [Términos de servicio](#), estás ayudando a proteger la comunidad de Pornhub y la integridad de nuestra plataforma.

Todo el contenido reportado se revisa para determinar si cumple con nuestros [Términos de servicio](#). Informar algo no significa que se elimine automáticamente. Si, tras nuestra revisión, se considera que el contenido viola nuestros [Términos de servicio](#), el contenido se eliminará y las cuentas asociadas podrán deshabilitarse permanentemente.

## Reportar un comentario

[Reportar un comentario](#)

Pornhub es una plataforma inclusiva y positiva para el sexo, creada y al servicio de una comunidad de personas creativas que crean y comentan el contenido que se comparte. Nos oponemos al odio y al discurso incendiario que difunde, incita, promueve o justifica el odio o la violencia contra una persona o grupo de personas. Aunque es posible que no esté de acuerdo con cada comentario publicado en nuestra plataforma, eso no significa que infrinja nuestros [Términos de servicio](#) . Si cree que un comentario constituye un discurso de odio o va en contra de nuestros Términos de servicio, puede marcar el comentario para alertarnos.

Para utilizar esta función de marcado, siga estos sencillos pasos:

1.
  1. Inicia sesión en tu cuenta de Pornhub
  2. Ir al vídeo, foto o gif donde se encuentra el comentario
  3. En el lado derecho del comentario que deseas denunciar.
  4. Grifo
  5. Seleccione el motivo del informe

Todos los miembros de la comunidad de Pornhub pueden denunciar contenido de esta manera de forma confidencial. Cuando usted reporta algo, su información personal se mantendrá confidencial y no se compartirá.

Cuando denuncias un contenido que crees que es inapropiado, estás ayudando a proteger la comunidad de Pornhub y la integridad de nuestra plataforma.

Todos los comentarios reportados se revisan para determinar si cumplen con nuestros [Términos de servicio](#) . Reportar un comentario no significa que se elimine automáticamente. Si tras nuestra revisión se considera que un comentario viola nuestros [Términos de servicio](#) , el comentario se eliminará y la cuenta asociada puede quedar inhabilitada permanentemente.

# Programa de avisadores de confianza de Pornhub

El programa Trusted Flagger de Pornhub se desarrolló para proporcionar una forma sólida y eficiente para que las organizaciones no gubernamentales (ONG) y las oficinas estatutarias nos alerten sobre contenido que potencialmente viola nuestros [Términos de servicio](#).

Como miembro del programa Trusted Flagger de Pornhub, podrás:

- Informar varios contenidos a la vez;
- Efectuar la suspensión inmediata de todas las URL válidas informadas;
- Tener visibilidad de las decisiones sobre el contenido reportado; y
- Obtenga acceso a un equipo de soporte dedicado y una línea de comunicación directa con el programa Trusted Flagger.

Todas las URL de contenido válidas y relevantes reportadas por nuestros señalizadores de confianza son suspendidas y revisadas automáticamente por nuestro equipo exclusivo de moderadores. La experiencia y el alto grado de precisión que poseen los señalizadores de confianza a la hora de identificar contenido potencialmente infractor aumenta la velocidad a la que se puede actuar sobre el contenido.

Si desea unirse al programa, comuníquese con nosotros para expresar su interés. Tenga en cuenta que, en este momento, limitamos la membresía a organizaciones no gubernamentales y oficinas estatutarias. Gracias por su comprensión.

# Aviso a las autoridades

La siguiente información sirve como guía para los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley que buscan la divulgación de registros. Puede entregarnos una orden judicial, citación, orden de registro o documento administrativo oficial o legal equivalente respetando las siguientes condiciones:

1. Los documentos están cargados y todos los campos obligatorios se han completado adecuadamente en nuestra Plataforma de Procesos de Servicios Legales ubicada en:

<https://legalservice.aylo.com/legal/datarequest>

2. Los documentos que usted entrega están **emitidos correctamente por un tribunal de justicia válido o una autoridad legal o administrativa equivalente** a la entidad operativa adecuada para el Sitio en cuestión. (Ver Plataforma para encontrar la entidad operadora);
3. El documento(s) también se envía por correo a la siguiente dirección:

195-197 Old Nicosia-Limassol Road,  
Block 1 Zona Industrial Dali, Cyprus 2540

Nos reservamos el derecho de rechazar el servicio en línea a través de nuestra Plataforma, concretamente en los casos en los que no se cumplan los requisitos anteriores y requieran un servicio legal formal en la dirección anterior. En tal caso, se le notificará. Podemos plantear o renunciar a cualquier objeción legal o derecho disponible, a nuestro exclusivo criterio.

# Accesibilidad

Pornhub se esfuerza continuamente por ofrecer la mejor experiencia de usuario posible, y eso incluye esforzarse por hacer que nuestro sitio sea más accesible para nuestra diversa comunidad global de usuarios. Es por eso que tenemos colecciones de contenido dedicadas y adaptadas a nuestra comunidad de usuarios con **discapacidad auditiva y visual**.

Impulsadas por la división filantrópica de Pornhub, **Pornhub Cares**, estas medidas de accesibilidad buscan ayudar a instituir un diálogo más amplio dentro de la comunidad de Pornhub con respecto a cómo el sitio no solo puede servir mejor a las personas con discapacidad auditiva y visual, sino también comprender cómo hacer que el sitio sea accesible para todo.



## Subtítulos para nuestra comunidad con problemas de audio

Según el Instituto Nacional de Sordera y Otros Trastornos de la Comunicación (NIDCD), aproximadamente el 15 por ciento de los adultos estadounidenses (aproximadamente 37,5 millones) de 18 años o más reportan problemas de audición. Si aplicamos eso al resto del mundo, al que servimos a diario, ese número aumentará exponencialmente.

Con ese fin, Pornhub lanzó una colección de videos más vistos de las categorías heterosexuales, populares entre mujeres, gays, bisexuales y transexuales del sitio, integrando texto descriptivo e interpretativo destinado a ayudar a mejorar la experiencia de los usuarios que no pueden escuchar el video. audios originales. Nuestros textos descriptivos e interpretativos tienen como objetivo ayudar a distinguir entre diferentes personas que hablan y cambios emocionales en su voz o audio no vocal que sean relevantes para la historia.

Consulte nuestra categoría **de subtítulos [aquí](#)**.

Alentamos a los usuarios a brindar comentarios, lo cual es especialmente importante ya que buscamos continuar ofreciendo contenido pensando en los usuarios con capacidades

diferentes. Los usuarios pueden brindarnos **comentarios y/o sugerencias** comunicándose con nosotros a través de [accessibility@pornhub.com](mailto:accessibility@pornhub.com).



Obtenga más información sobre nuestra iniciativa de subtítulos [aquí](#).

#### **Video descrito para nuestra comunidad de personas con discapacidad visual**

Pornhub también lanzó una colección de videos con audio mejorado para nuestros usuarios con discapacidad visual con voces en off de actores de doblaje profesionales y de Pornhub Aria, la personalidad de las redes sociales de Pornhub. Cada video incluye una narración especial que ha sido adaptada y diseñada para brindarle al usuario el disfrute total de la escena e incluye descripciones de los modelos, sus acciones, cambios de posición, atuendos y configuraciones; el audio original permanece intacto pero actuará como un guión bajo para la escena.

Consulte nuestra [categoría de Video descrito aquí](#).

Alentamos a los usuarios a brindar comentarios, lo cual es especialmente importante ya que buscamos continuar ofreciendo contenido pensando en los usuarios con capacidades diferentes. Los usuarios pueden brindarnos **comentarios y/o sugerencias** comunicándose con nosotros a través de [accessibility@pornhub.com](mailto:accessibility@pornhub.com).



Obtenga más información sobre nuestra iniciativa de video descrita [aquí](#).

# Solicitudes de eliminación de derechos de autor

[Informar contenido que infringe derechos de autor](#)

Si alguien sube un vídeo a Pornhub que es de tu propiedad o en el que participaste sin tu permiso, se trata de una cuestión legal. Deberá completar y enviar un [formulario de aviso de eliminación DMCA](#) .

**Uso no autorizado de materiales protegidos por derechos de autor:** obtenga más información sobre [la política de derechos de autor](#) de Pornhub y presente una solicitud de eliminación mediante nuestro [formulario DMCA](#) en línea . Al completar el formulario de aviso de eliminación de DMCA, incluya todos los enlaces URL relevantes, así como el motivo de la eliminación y cualquier contexto que considere que nos ayudará a procesar su solicitud.

# Salud mental

Pornhub se dedica al cuidado, la seguridad y el bienestar de nuestras modelos. Es por eso que también nos asociamos con **Pineapple Support**, un servicio de salud mental en línea desarrollado específicamente para modelos y artistas adultos de la industria.

Como sabemos, la nuestra puede ser una industria difícil, con su propio conjunto de dificultades. Si bien el estigma asociado con la industria para adultos está comenzando a cambiar lentamente, sabemos que ser parte de esta comunidad puede complicar mucho ciertas relaciones, conversaciones y situaciones. Incluso puede afectar su salud emocional. Es por eso que queremos ayudarlo a brindarle los recursos que necesita para mantenerse feliz y saludable.

**Pineapple Support** y Pornhub comparten un objetivo común: garantizar que todas las trabajadoras sexuales y artistas porno tengan acceso a la atención que necesitan.

**Pineapple Support** brinda apoyo emocional las 24 horas, los 7 días de la semana, lo que significa que podrá chatear de forma anónima y gratuita con uno de los oyentes capacitados de Pineapple: están especialmente capacitados para ofrecer apoyo empático y escucharlo sin prejuicios ni estigmas. Pineapple Support también brinda apoyo emocional y atención de salud mental gratuitos y subsidiados por parte de profesionales autorizados para quienes trabajan en la industria del entretenimiento para adultos.



El **17 de marzo de 2020**, Pineapple Support **anunció** que Pornhub renovará su **patrocinio Gold Level** de la organización.

*"Estamos increíblemente agradecidos de que Pornhub renueve su patrocinio por un año más", dijo la fundadora Leya Tanit. 'El apoyo continuo de Pornhub y su equipo ayuda a enviar un mensaje extremadamente positivo a la industria para adultos de que la salud mental es de suma importancia. a todos los artistas y modelos. Con la ayuda de patrocinadores generosos como ellos, podemos continuar nuestro trabajo para conectar a cualquier persona que necesite servicios de salud mental en la industria con terapeutas y consejeros dedicados'".*

- fuente

# Centro de bienestar sexual

Charlas reales sobre sexo de quienes mejor lo conocen .

Aunque la pornografía no siempre representa interacciones y comportamientos sexuales típicos de la vida cotidiana, y a menudo representa diversas fantasías y juegos de roles por parte de aficionados y profesionales que consienten, puede promover diversas prácticas sexuales y permitir a las personas explorar su propia sexualidad y preferencias sexuales. Es por eso que, en el año 2017, decidimos poner en marcha el **Centro de Bienestar Sexual** , bajo la dirección de la Dra. Laurie Betito. Nuestro objetivo con el Centro de Bienestar Sexual es brindar a los usuarios acceso a información detallada y consejos sobre el amor, la sexualidad, la salud, así como lo último en investigaciones sobre sexualidad, y recursos adicionales para enfoques saludables y seguros para diversos problemas y menos convencionales. prácticas sexuales.

Para obtener más información, visite <https://www.pornhub.com/sex/>

# Controles parentales

La plataforma Pornhub pretende ser un espacio seguro y sexualmente positivo para visualización y contenido para adultos **únicamente**. Nos tomamos en serio nuestro compromiso con la seguridad de nuestros usuarios y la integridad de nuestra plataforma.

**Pornhub cumple totalmente con la RTA según la calificación de la Asociación de sitios que defienden la protección infantil (ASACP) y, como recordatorio, está estrictamente reservado solo para personas mayores de edad .**

Como se describe claramente en nuestros [Términos de servicio](#) , el acceso a nuestra plataforma está estrictamente limitado a aquellos que afirman que:

- Tienen al menos dieciocho (18) años de edad (o más en cualquier otro lugar en el que 18 no sea la mayoría de edad mínima) desde el cual se accede a nuestra plataforma.
- Son plenamente capaces y competentes para aceptar los términos, condiciones, obligaciones, afirmaciones, representaciones y garantías establecidas en nuestros [Términos de servicio](#) , y para acatar y cumplir dichos [Términos de servicio](#) .
- La jurisdicción desde la que acceden a nuestra plataforma no prohíbe recibir o visualizar contenido sexual explícito.

Para ayudar a hacer cumplir nuestros términos y ayudar a restringir el acceso a menores, nos hemos asegurado de que Pornhub cumpla y siga siendo totalmente compatible con [RTA \[Restringido a adultos\]](#) y permita que todas las páginas se bloqueen mediante herramientas simples de control parental.

Instamos a los padres a monitorear la actividad en línea de sus hijos e implementar controles parentales según corresponda para mantener a sus hijos seguros en la era digital. Creemos firmemente que los padres son los que están en mejor posición para controlar la actividad de sus hijos utilizando la gran cantidad de herramientas que ya están disponibles en los sistemas operativos y dispositivos modernos.

A continuación presentamos algunas pautas y consejos simples sobre cómo limitar la posibilidad de que su hijo acceda a contenido inapropiado.

## Hacer que Internet sea amigable para los niños

Hay muchas herramientas disponibles para que los padres hagan que Internet sea más seguro para sus hijos. Los ISP, los fabricantes de dispositivos y los desarrolladores de sistemas operativos han garantizado una ruta sencilla para configurar los controles parentales. Todos utilizan instrucciones sencillas paso a paso que sólo tienes que seguir

una vez, lo que te permite controlar los hábitos de navegación de tus hijos más allá de la simple supervisión.

Las etiquetas Restringido a adultos de Pornhub garantizan que todos estos controles puedan bloquear automáticamente nuestro sitio cuando los padres los habiliten.

### **Configuración de control parental: servicios de escritorio**

Todos los sistemas operativos modernos tienen controles parentales integrados y son fáciles de activar y solo requieren unos minutos para configurarlos. Microsoft Windows 10, por ejemplo, permite a los padres configurar fácilmente cuentas para sus hijos, restringir qué aplicaciones y programas pueden abrir y bloquear sitios web inapropiados con solo tocar un botón.

Visite el sitio [de Microsoft Family Safety](#) para obtener más información.

Los dispositivos Apple como Mac, iPad y iPhone tienen controles parentales similares que se pueden habilitar siguiendo las instrucciones en el [sitio dedicado a Familias](#) de Apple .

### **Configuración de control parental: dispositivos móviles**

Dado que muchos niños utilizan sus propios dispositivos personales para acceder a Internet, los sistemas operativos móviles ahora incluyen herramientas para garantizar que los padres puedan mantener un control firme de los hábitos de navegación de sus hijos.

Los dispositivos iOS de Apple, como iPhone y iPad, pueden bloquear contenido inapropiado, establecer límites de tiempo de pantalla y evitar que se instalen aplicaciones sin permiso. Hay más información disponible en el [sitio dedicado a familias de Apple](#) .

Los productos Android, como teléfonos inteligentes y tabletas, contienen protecciones similares, lo que permite a los padres elegir lo que sus hijos pueden ver y hacer en sus dispositivos personales. El [Centro de seguridad de Google](#) lo guiará a través del proceso de configuración.

### **Proveedores de servicio de Internet**

La mayoría, si no todos, los proveedores de servicios de Internet (ISP) ofrecen protecciones para limitar los sitios web disponibles en su hogar o dispositivo portátil. Estos servicios bloquean todo el tráfico a sitios web inapropiados y, por lo general, pueden habilitarse iniciando sesión en su cuenta de ISP en línea. Simplemente comuníquese con su ISP y él podrá aconsejarle cómo habilitar sus bloques de contenido.

### **Software de control parental dedicado**

Además de los controles parentales proporcionados de forma gratuita por los sistemas operativos, los fabricantes de dispositivos y los ISP, existen múltiples aplicaciones de control parental disponibles de terceros. A continuación se proporciona una lista no exhaustiva:

- [Qustodio](#)

- [Kaspersky Niños Seguros](#)
- [Niñera neta](#)
- [Familia Norton](#)
- [Mobicip](#)

### Más información sobre crianza y supervisión digital

Si desea obtener más información sobre cómo proteger a sus hijos en línea, cómo hablar con ellos y cómo establecer y acordar límites, hay varios recursos disponibles.

- [FOSI – Instituto de seguridad familiar en línea](#)
- [Centro de Internet más seguro del Reino Unido](#)
- [Internetmatters.org](#)

# Aviso a nuestros usuarios

Cooperamos plenamente con cualquier comunicación de las autoridades policiales u orden judicial recibida y que nos solicite o nos indique revelar la identidad u otra información de cualquier persona que publique cualquier Contenido en o a través de Pornhub. En el espíritu de dicha cooperación, podemos acceder, preservar y divulgar información y registros de cuentas a las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley únicamente de acuerdo con nuestros [Términos de servicio](#), en la sección titulada "**Divulgaciones permitidas de información personal**". En particular, podemos divulgar información personal (como, entre otras, direcciones de correo electrónico, direcciones IP de inicio/cierre de sesión recientes) cuando se nos solicite hacerlo para cumplir con cualquier proceso legal válido. o solicitud gubernamental (como una orden judicial, orden de registro, citación, solicitud de descubrimiento civil o requisito legal).

También podemos, de acuerdo con nuestros [Términos de servicio](#), emprender acciones legales, incluida la remisión a las autoridades policiales, por cualquier uso y/o contenido ilegal o no autorizado en Pornhub.

Sin limitar lo anterior, tenemos derecho a cooperar plenamente con cualquier autoridad policial u orden judicial que nos solicite o nos indique revelar la identidad u otra información de cualquier persona que publique cualquier contenido en los sitios web o a través de ellos. Usted renuncia y nos exime de toda responsabilidad a nosotros y a nuestro operador del sitio, su corporación matriz, sus respectivos afiliados, licenciantes, proveedores de servicios, funcionarios, directores, empleados, agentes, sucesores y cesionarios de cualquier reclamo que resulte de cualquier acción tomada por nosotros o cualquiera de los anteriores. partes durante o como resultado de sus investigaciones y de cualquier acción tomada como consecuencia de investigaciones realizadas por nosotros, dichas partes o las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley.